MHDV
MAISON D'HÉBERGEMENT DÉPANNAGE VALLEYFIELD
UN ENSEMBLE DE SERVICES ADAPTÉ À VOS BESOINS

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023-2024

MAISON D'HÉBERGEMENT DÉPANNAGE DE VALLEYFIELD

BILAN DE L'ANNÉE

Depuis 1984, la MHDV multiplie ses efforts afin de bonifier et de diversifier son offre d'hébergement et nous sommes fiers de l'impact social que nous avons sur les individus et dans notre région. Depuis sa fondation, notre organisme a accueilli de nombreuses personnes vulnérables afin de contribuer à leur réinsertion sociale par une approche conviviale et propice à la création d'un lien de confiance.

Notre intervention de première ligne ne serait pas la même sans la précieuse collaboration de nos partenaires dont : la Fondation Baie Saint-François, Desjardins, Centraide Sud-Ouest, le Centre du Partage, Mission inclusion, le CISSS-MO, l'Aiguillage, Moisson Sud-Ouest, le Service alimentaire communautaire, la Popote roulante, le IGA Famille Vincent, la Tablée des chefs, de nombreux commerces locaux ainsi que les organismes communautaires du milieu.

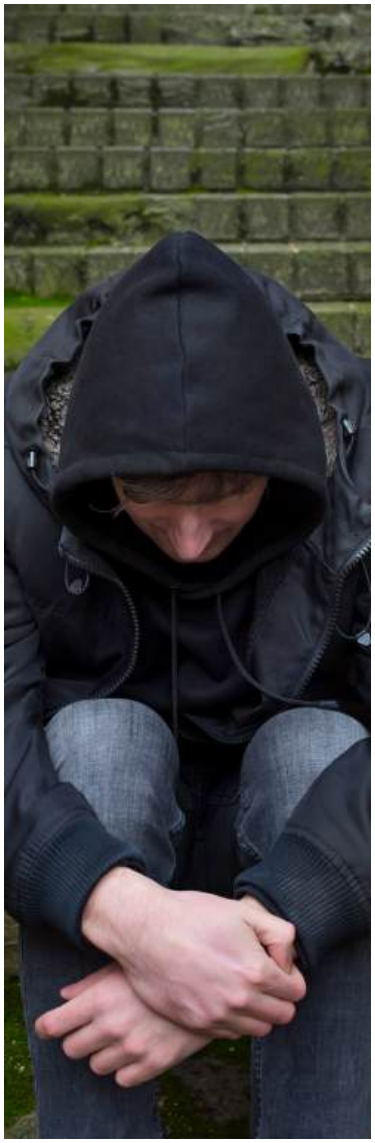
Votre apport dans le processus de réintégration sociale est indispensable, tout comme nos différentes offres d'hébergement qui se veulent génératrices de changement. Tous ensemble, nous pouvons certainement faire la différence dans la vie de nombreux usagers. Croire en la personne et en ses capacités représente un puissant outil de transformation sociale et MHDV se veut un premier pas vers un avenir positif puisqu'un toit, un hébergement est essentiel à l'épanouissement de tout être humain.

Nous vous présentons donc le résumé de nos réalisations de la dernière année, soit du 1er avril 2023 au 31 mars 2024. Tout comme pour nos états financiers, notre rapport d'activité se rapporte à cette période.

Événements majeurs de 2023-2024

- Analyse des postes de travail, réorganisation des rôles et responsabilités, restructuration de l'organigramme et aménagement des bureaux.
- Création de deux postes dédiés à l'équipe volante d'intervention terrain (EVIT) à temps plein.
- Augmentation de la capacité d'accueil au Refuge d'urgence, au Vestibule et à la Maisonnée.
- Participation au comité de la halte permanente et prise en charge de la fiducie et de la gestion.
- Participation des employés et de l'équipe de direction à des formations et des comités.
- Soulignement du 40e anniversaire et présentation d'une nouvelle identité visuelle.
- Implication et représentation de la ressource dans de nombreux comités.

TABLE DES MATIÈRES



02-03 Bilan de l'année et table des matières

04-05 Mots du président et de la direction

06-07 Conseil d'administration et 40e anniversaire

08-09 Mission et piliers d'intervention

10-11 Équipes et bénévolat

12-13 MHDV - Volet réinsertion

14-15 Vestibule de Marguerite et Habitation Chez-Nous

16-17 Maisonnée et équipe volante d'intervention terrain

18-19 Refuge d'urgence

20-21 Halte de jour et témoignages

22-23 Engagement dans le milieu

24-25 Situation financière et objectifs 2024-2025

MOT DU PRÉSIDENT

Il y a 40 ans plusieurs s'interrogeaient sur la pertinence d'un lieu d'hébergement pour les sans domicile fixe (SDF) dans une ville comme la nôtre. L'itinérance étant synonyme de grandes villes. Dès les débuts, l'ampleur de la problématique des SDF identifié par une étude de 1981 s'est confirmé. D'une petite maison à six lits, nous sommes passés à 9 lits dans une plus grande en 1989 et à 20 lits suite à un agrandissement en 2003.

40 ans plus tard, nous avons six lieux d'intervention avec leur spécificité et plus de 30 intervenantes et intervenants. Ce rapport annuel montre l'ampleur du travail accompli et la pertinence de nos champs d'intervention. Il est important de s'occuper de notre monde ici, ce sont des concitoyens à part entière.

Le CA et l'équipe de gestion reste toujours vigilants devant les besoins qui émergent. En ce sens, nous avons accepté de prendre la gestion de la Halte permanente avec le soutien de bénévoles et des partenaires au projet. Nous avons aussi maximisé notre nombre de lits dans certain de nos immeubles.

Tout ce travail d'intervention et de développement des services ne peut se faire sans le travail de tous les jours (24/7) de notre personnel sous la direction de Marilou notre directrice générale et de ses adjointes Julie et Chloé. Ensemble, nous réalisons de grandes choses en donnant un peu de dignité aux hommes et aux femmes en situation de vulnérabilité en les accompagnant dans leur recherche d'un besoin essentiel, le logement.

Cette année, nous avons perdu un membre du CA estimé et respecté M Gilles Halley, suite à un cancer foudroyant. Nous voulons lui rendre hommage pour la sagesse de ses propos et sa complicité dans le développement des services de la MHDV depuis 9 ans.

Merci aux membres du CA et au personnel de faire de la MHDV un organisme toujours pertinent et à l'écoute des besoins de notre milieu pour les sans domicile fixe.

Émile Duhamel
Président du CA de la MHDV

MOT DE LA DIRECTION

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport d'activité 2023-2024. Vous pourrez y constater toute l'ampleur du travail accompli par notre équipe.

La dernière année fut une année d'adaptation et de changements. Une année à redéfinir nos rôles, nos responsabilités et à voir comment l'on peut mieux accompagner les personnes que nous accueillons tout en nous assurant de ne pas fatiguer en excès nos employés.

Depuis la pandémie, la réalité de l'itinérance n'est plus la même. Les détresses causées par celle-ci ont accentué les besoins des populations. La hausse du coût de la vie a eu un impact direct sur nos services: difficultés à trouver un logement abordable et sécuritaire, hausse du coût de la nourriture, accessibilité accrue des drogues de mauvaise qualité, difficulté d'accès aux soins de santé et aux soins en santé mentale, et bien plus. Nous avons vu une augmentation massive du nombre de travailleurs ayant recours à nos services, faute d'avoir des revenus assez grands pour être capable de demeurer en appartement et vivre convenablement. À l'arrivée d'une personne, il faut s'assurer de combler ses besoins essentiels avant de pouvoir penser à entreprendre une démarche de relocalisation.

Nous avons donc mis en place une multitude de petits changements à l'interne pour réduire la lourdeur des tâches des intervenants. Nous avons mandaté Unissons formation à venir nous accompagner dans l'analyse et la restructuration de notre cadre clinique. Nous avons ajouté quelques lits où il était possible de le faire. Une halte de jour permanente a vu le jour et en mars 2024, nous en avons repris la gestion terrain et la fiducie. Un gros défi pour nous, mais je me rends compte que c'est ce qui nous anime dans notre travail. S'adapter et répondre au mieux de nos capacités aux besoins des personnes démunies. Leur apporter chaleur et réconfort dans cette période difficile et souvent nouvelle pour eux. Cette année, 64% des gens hébergés en réinsertion utilisaient nos services pour la première fois.

Merci à Julie et Chloé, nos coordonnatrices, qui sont toujours présentes et ont à coeur la réussite de notre organisme. Elles ont aussi la capacité inestimable de se rendre disponibles pour leur équipe et d'être des piliers pour leurs services respectifs. Il me serait impossible d'accomplir autant sans elles. Un merci spécial à Louis-Philippe Boucher, qui se veut toujours disponible, à l'écoute et de bon conseil par son expérience. Faire la gestion de plus de 35 employés et de 6 établissements demande de travailler avec des gens de confiance et je suis choyée d'avoir ce privilège.

Marilou Carrier
Directrice générale de la MHDV

CONSEIL D'ADMINISTRATION

La MHDV a la chance de pouvoir compter sur des administrateurs engagés, et ce, depuis fort longtemps. Pour assurer une saine gouvernance de l'organisme, les membres du conseil d'administration ont été élus lors de l'assemblée générale annuelle du 21 juin 2023 et ils se sont rencontrés à dix reprises durant l'année. L'organisme compte également 19 membres actifs pour l'année 2023-2024.

ÉMILE DUHAMEL
PRÉSIDENT

IMPLIQUÉ DEPUIS 1984
RETRAITÉ DU
SECTEUR PUBLIC

GAÉTAN CHAMPAGNE
ADMINISTRATEUR

IMPLIQUÉ DEPUIS 2024
REPRÉSENTANT DE LA
COMMUNAUTÉ

MICHEL MERCIER
SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

IMPLIQUÉ DEPUIS 1997
RETRAITÉ DU
SECTEUR DES AFFAIRES

MARIE-JOSÉE MESSIER
ADMINISTRATICE

IMPLIQUÉ DEPUIS 2018
REPRÉSENTANTE DES
USAGERS

JOSÉE BEAULIEU
ADMINISTRATRICE

IMPLIQUÉ DEPUIS 2012
REPRÉSENTANTE DU MILIEU
COMMUNAUTAIRE

À la douce mémoire

Membre du conseil d'administration de 2015 à 2024, nous nous souviendrons affectueusement de Monsieur Gilles Halley pour sa grande gentillesse et sa volonté d'aider son prochain. Merci pour tout ton apport à l'organisme.

40E ANNIVERSAIRE

Le 1er février 2024, la Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield a fêté ces 40 ans d'existence. Cela représente aussi 40 ans d'engagement dans la communauté, 40 ans à venir en aide aux personnes les plus vulnérables, 40 ans à développer des services et croyez-moi, sur ce point, l'organisme n'a pas manqué à son devoir. Aujourd'hui, c'est avec fierté que nous avons six différents établissements pour répondre aux besoins de la clientèle sans domicile fixe.

Ce qui a commencé comme une initiative de citoyens engagés est devenue un pilier essentiel dans notre communauté. Offrir un toit, de l'espoir et de la sécurité à ceux qui en ont le plus besoin.

En 40 ans, c'est plus de 16 000 personnes accueillies dans nos différents services. Au fil du temps, nous avons accompagné des personnes vulnérables, mais aussi imprégnées de forces enfouies dans la désespérance. Par une présence respectueuse, leurs capacités de prise en main se révèlent et font de petits miracles. Un abri, un toit, un hébergement est essentiel à l'épanouissement de chaque personne.

Le jeudi 30 mai, sous forme de 5 à 7, le conseil d'administration a reçu plus de 90 personnes. Membres dignitaires, représentants politiques et municipaux, employés, partenaires communautaires, partenaires financiers et bien plus sont venus célébrer cette réussite. Un si grand nombre d'invités présents était une réussite en soi. Cela nous démontre l'importance des liens que nous avons développés.

Nous avons profité du moment pour souligner l'implication d'Émile, et ce, depuis la création de l'organisme. Émile, membre fondateur, est un président impliqué et disponible, toujours prêt à aider son prochain. L'organisme est choyé de pouvoir compter sur lui. Émile, c'est 40 ans d'implication bénévole. Merci infiniment.

Après 40 ans, nous trouvions important de rafraîchir l'image de la MHDV. Nous avons fait le dévoilement de notre nouvelle identité visuelle. Un nouveau logo dynamique et conservateur de l'histoire de la MHDV.

NOTRE MISSION

La Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield (MHDV) a pour mission d'offrir des services d'hébergement temporaire 24/7 aux femmes, aux hommes et aux familles, et ce, sans égard à leur situation. Nos différents milieux d'hébergement permettent de répondre aux besoins essentiels de nos usagers ainsi que d'offrir des services d'accompagnement et d'aide psychosociale nécessaires à la réorganisation sociale et à la relocalisation durable des personnes sans domicile fixe.

Au total, la MHDV est propriétaire de cinq établissements sur le territoire. C'est pourquoi notre organisme joue un rôle important et de premier plan dans la région en ce qui a trait à l'offre d'hébergement en itinérance.

MHDV - VOLET RÉINSERTION

Hébergement à court, moyen et long terme par le biais d'un programme de réinsertion sociale en 5 volets.

VESTIBULE DE MARGUERITE

Hébergement autonome de seconde étape dans un volet d'intervention de 6-12 mois.

REFUGE D'URGENCE

Hébergement à haut seuil de tolérance où les usagers sont accueillis dans l'état où ils se présentent. Service disponible de soir et de nuit.

MAISONNÉE

Hébergement d'urgence pour famille (adultes avec enfants) à faible coût pour une relocalisation sécuritaire.

HABITATION CHEZ-NOUS

Logements permanents subventionnés avec support communautaire.

NOS PILIERS D'INTERVENTION

L'ACCEUIL

Nos résidents bénéficient d'un accueil chaleureux et d'un milieu de vie sécuritaire puisqu'il importe de combler les besoins de base des personnes sans domicile fixe dans un premier temps. Pour ce faire, notre équipe prend soin d'adopter une approche adaptée et personnalisée à chacun de nos usagers afin de faciliter leur intégration.

L'ÉCOUTE

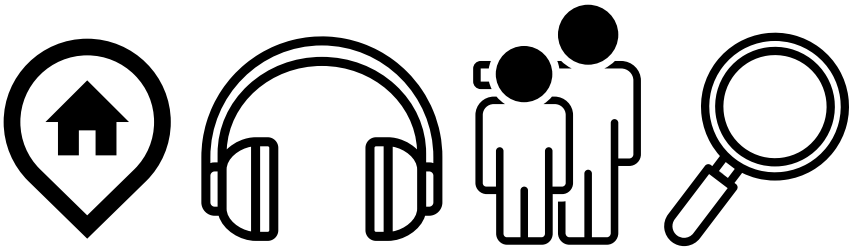
Nos interventions sont effectuées sans jugement, avec empathie et dans la bienveillance afin de développer des liens de confiance solides qui nous permettent d'aider la personne à retrouver sa confiance et l'amener à reconnaître ses forces.

LE CADRE DE VIE ET L'ACCOMPAGNEMENT

L'ambiance positive et familiale de nos installations favorise les échanges entre personnes vivant des situations similaires. L'accompagnement quotidien de l'équipe d'intervention aide les résidents à développer leur autonomie et à retrouver leur identité citoyenne. C'est ce qui contribue à leur accomplissement.

LE RÉFÉRENCEMENT

Nous travaillons en étroite collaboration avec les organismes communautaires et institutionnels du milieu afin d'assurer une prise en charge maximale de nos usagers, et ce, en fonction de leur situation, de leurs besoins et de ce qu'ils désirent entreprendre comme démarches durant leur séjour.



NOS ÉQUIPES

Il va sans dire que la réussite d'un organisme comme le nôtre repose sur la force de l'équipe. Tout au long de l'année, nous avons vu plusieurs vies transformées grâce au dévouement, à la compassion et à l'engagement de nos équipes exceptionnelles. Leur travail acharné, leur empathie et leur détermination sont des éléments essentiels de notre succès et de notre impact positif dans la vie de tant de personnes. Au début de l'année, l'organigramme a été révisé et de nouveaux postes ont été créés. Il y a eu la création de deux postes de coordination, un ajout de deux intervenants à temps complet dans l'équipe volante ainsi que deux intervenants permanents à la halte.

VOLET ADMINISTRATION

Directrice générale
Marilou Carrier
Coordonnatrice - volet réinsertion
Julie-Kim
Coordonnatrice - volet urgence
Chloé

VOLET RÉINSERTION ET EVIT

Intervenants et intervenantes d'accompagnement
Jacques, Nathalie, Evelyne, Océane, Jessie, Stéphanie, Cedrick, Audrey, Catherine, Dahlia, Kasandra, Karine et Kelly-Ann.

Intervenants de milieu
Michel, Jacob, Alexandre, Arquette

VOLET REFUGE D'URGENCE

Intervenantes et intervenants psychosociaux
Lydiane, Kevin, Megan, Noémy, Grégoire, Éric, Steeve, Pierre, Catherine, Lidya, Ruddy et Christine

VOLET HALTE DE JOUR

Intervenante et intervenant psychosociaux
Julie et Simon

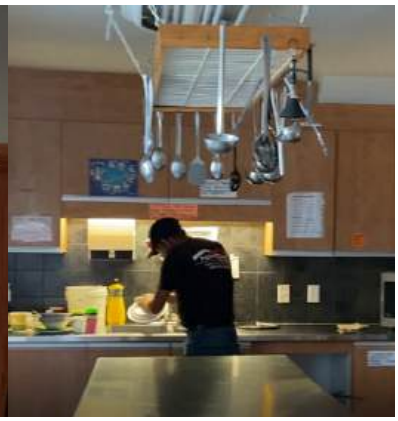
BÉNÉVOLAT

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pour assurer une saine gouvernance de l'organisme, les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à dix reprises durant l'année pour un total d'environ 200 heures. Merci à Émile, Michel, Josée, Marie-Josée et Gaétan.

USAGERS DES SERVICES

Les usagers de nos différents services sont également grandement impliqués dans les activités quotidiennes de MHDV : préparation de repas, entretien de bâtiments, déneigement, etc. Au total, c'est plus de 7 800 heures de bénévolat qu'ils ont investies dans leur communauté.



HALTE DE JOUR

Les bénévoles sont un élément essentiel dans le fonctionnement de la halte. Ils apportent une ambiance chaleureuse et sont à l'écoute des besoins des utilisateurs. Pour le mois de mars 2024, c'est 56 heures investi dans le bénévolat. Merci Sylvie, Johanne, Diane, Lise, Suzanne, Nancy, Pauline, Charles-Antoine, Jacinthe et Guillaume.

DONS

Fréquemment, nous recevons des dons pour nos différents établissements. Ces dons proviennent de particuliers ou d'entreprises et cela fait une grande différence pour nous.

MHDV - VOLET RÉINSERTION

Depuis 1984, l'organisme offre de l'hébergement de courte et moyenne durée accessible 24 heures sur 24, et ce, 7 jours par semaine. Initialement situé sur la rue du Marché, l'organisme a procédé à l'achat d'une résidence en 1989. La MHDV est localisée au 79, rue du Zouave à Valleyfield depuis ce temps. Ce service de 20 places s'adresse à toute personne fonctionnelle, autonome et disposée à demeurer sobre. En séjournant ici, les usagers bénéficient d'un programme de réinsertion sociale en 5 volets, d'une démarche d'identité citoyenne, d'accompagnement, de référencement vers d'autres services ainsi que de l'aide à la relocalisation.

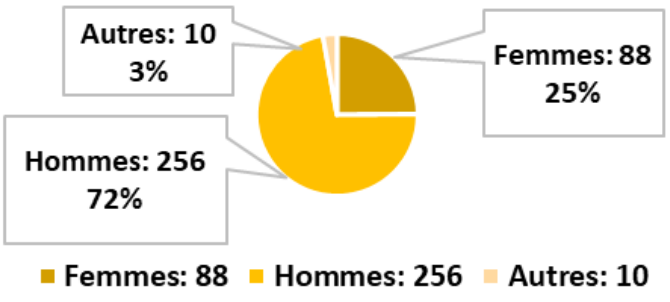
LES RETOMBÉES	2023-2024	2022-2023	Variation
Nombre de personnes différentes	354	342	+ 4 %
Femmes	88	83	+ 6 %
Hommes	256	251	+ 2 %
Autres identités de genre	10	8	+ 25 %
Nombre de journées d'hébergement	6989	6977	+ 1 %
Durée moyenne d'hébergement	20	20	0 %
Nouvelles personnes hébergées	64 %	58 %	+ 10 %
Moyenne d'âge	45	40	+ 13 %

En comparaison avec l'année précédente, on dénote encore une augmentation du recours à nos services. Notre organisme est de plus en plus connu, car nous sommes plus présents dans la communauté. Nous avons aussi offert 12 journées d'hébergement de plus, ce qui représente un taux d'occupation de 96% de nos lits. Ce nombre est en croissance car actuellement, il est très difficile pour nos usagers de trouver un loyer abordable.

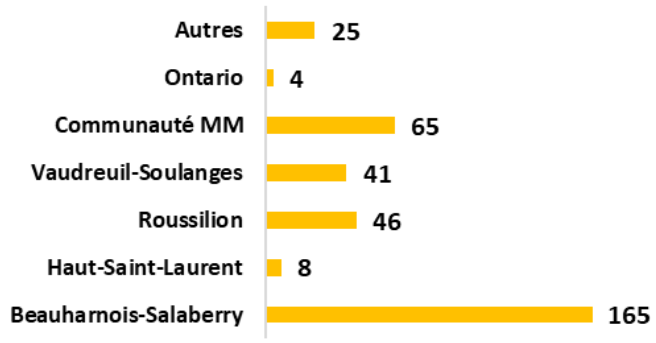
Nous avons également recensé une hausse de 25% des personnes s'identifiant à une autre identité de genre et une moyenne d'âge plus élevée. Notre approche inclusive et humaine explique cela. Concernant la provenance des personnes, il n'y a pas eu aucun changement significatif.

En ce qui concerne les problématiques vécues par les personnes hébergées, le nombre de résidents aux prises avec des problèmes de santé mentale a bondi de 52% (2022-2023) à 61%. Il est aussi possible de constater que les dépendances à l'alcool (28% en 2022-2023 comparativement à 38% en 2023-2024) et aux drogues (60% en 2022-2023 comparativement à 72% en 2023-2024) se sont multipliées. Une hausse qui s'explique inévitablement par la détresse vécue et engendrée par la pandémie, la difficulté d'avoir accès à des soins de santé et des soins en santé mentale, la facilité d'accès aux drogues et bien plus.

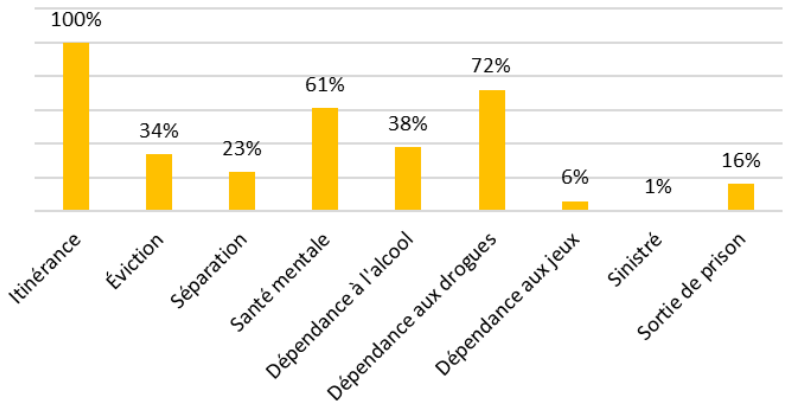
PROFIL DE LA CLIENTÈLE



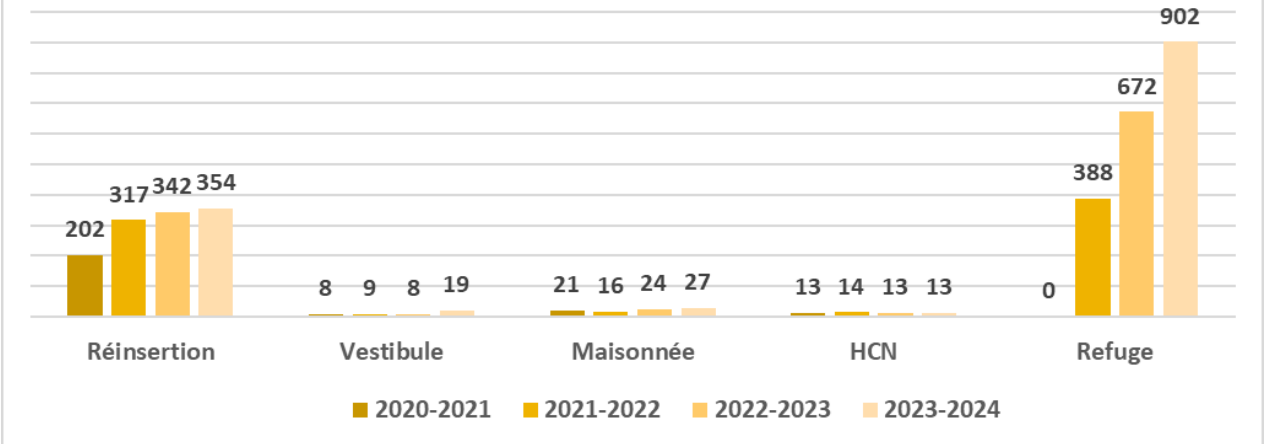
PROVENANCE



PROBLÉMATIQUES VÉCUES



Personnes accuillies dans les différents services de la MHDV



Au total, en 2023-2024, c'est un total de 1315 personnes qui ont bénéfié des services de notre organisme.

LE VESTIBULE DE MARGUERITE

Le Vestibule de Marguerite est un service d'hébergement autonome et d'accompagnement de longue durée (6 à 12 mois). Ce service de seconde étape s'adresse aux personnes ayant complété le programme de réinsertion et qui dispose d'un projet de vie pour l'année à venir. Ce bâtiment nous permet d'offrir aux usagers un milieu de vie sécuritaire, économique et favorisant l'apprentissage de l'autonomie. Nous y avons aussi une cuisine de transformation alimentaire afin de permettre aux organismes communautaires d'offrir des formations en cuisine à leur clientèle et au Service alimentaire communautaire (SAC) d'y offrir plus de 52 ateliers de préparation de petits plats pour la revente à prix abordable.

Au cours de l'année, plusieurs changements ont été faits au Vestibule afin de s'adapter aux besoins des usagers. Vu la forte demande, nous avons ajouté deux chambres portant ainsi le nombre total à 12 chambres. Dans ce programme de seconde étape, nous accompagnons les résidants à développer leur autonomie et à se préparer à vivre en appartement. Nous avons donc ajusté les paramètres en ce sens. Le loyer est donc payable à chaque premier du mois plutôt qu'à la fréquence des entrées de revenus de l'usager et le coût est le même pour tous alors qu'auparavant celui-ci était établi en fonction des revenus de la personne. Depuis le 1er juillet, il y a aussi une intervenante EVIT directement sur place 4 jours par semaine.

LES RETOMBÉES	2023-2024	2022-2023	Variation
Nombre de personnes hébergées	19	8	+ 138 %
Femmes	1	1	0 %
Hommes	18	7	+ 157 %
Nombre de journées d'hébergement	2199	1612	+ 36 %
Durée moyenne d'hébergement	116	202	- 43 %

En 2023-2024, le nombre de personnes hébergées dans la seconde étape de notre programme a plus que doublé. Le nombre de journées d'hébergement a aussi augmenté de façon considérable. Ce changement s'explique par la rareté des logements abordables et la volonté de nos usagers à poursuivre leur programme de réinsertion. En augmentant la capacité d'accueil, l'équipe pouvait envoyer plus de résidents. Nous intégrons aussi plus rapidement une personne si elle a les capacités nécessaires et une bonne autonomie. Cela permet donc de libérer des places dans notre hébergement de réinsertion. La durée moyenne quant à elle a diminué, car quelques personnes n'ont pas été en mesure de demeurer dans le programme plus que quelques semaines.

HABITATION CHEZ-NOUS

Ce service a été rendu possible grâce à l'implication d'organismes du milieu qui se sont mobilisés pour permettre la construction d'un immeuble de 13 logements permanents subventionnés au 1 rue Bélanger à Salaberry-de-Valleyfield.

Depuis 2001, plusieurs personnes ayant une prédisposition à l'itinérance ou ayant vécu de l'instabilité de résidence y habitent et bénéficient du support des intervenants en tout temps.

En bénéficiant d'un loyer stable et à prix modique, les résidents peuvent désormais vivre plutôt que survivre. De plus, la sécurité d'être à l'abri d'une hausse du coût de loyer leur permet de réaliser des activités et de s'accomplir. Plusieurs d'entre eux se considèrent aujourd'hui comme des citoyens à part entière et en sont très fiers.

LES RETOMBÉS 2023-2024

TOTAL DE 13	PLUS DE 100	PLUS DE 200	AUCUN
LOCATAIRES	VISITES DE SOUTIEN	APPELS ET SUIVIS	LOGEMENT VACANT

En 2023-2024, les mêmes 13 locataires sont demeurés dans leur appartement. Il n'y a donc eu aucun logement de libre. À la fin de l'année, il y avait 17 personnes sur la liste d'attente et 7 personnes en attente d'une entrevue psychosociale en vue de leur classement sur la liste d'attente.

Deux activités de locataires ont été organisées conjointement par l'équipe et le conseil d'administration: une épluchette de maïs ainsi qu'un dîner de Noël.

LA MAISONNÉE

La Maisonnée offre de l'hébergement d'urgence temporaire aux familles avec des enfants. D'une durée de 30 à 60 jours, le coût de ce service est modulé en fonction du revenu familial. Comme le bâtiment offre 8 places, on y accueille parfois 2 familles simultanément.

Notre objectif est ici d'offrir un hébergement de courte durée afin de permettre à la famille de se relocaliser dans un endroit sécuritaire et de manière durable. Dès l'arrivée d'une famille, un plan d'intervention est élaboré afin de les accompagner, puisqu'il s'agit d'un service de dépannage.

Bien que ce service ne représente pas une solution durable à la crise du logement, l'offre se veut un outil pour les intervenant.es sociaux.ales œuvrant auprès des familles de la région.

LES RETOMBÉES	2023-2024	2022-2023	Variation
Nombre de familles hébergées	9	9	0 %
Adultes	12	12	0 %
Enfants	15	12	+ 25 %
Nombre de journées d'hébergement	1195	394	+ 203 %
Durée moyenne d'hébergement	44	29	+ 52 %

En 2023-2024, nous avons investi des fonds pour faire un réaménagement des lieux afin que le salon n'ait plus a être converti en chambre lorsque l'on accueille deux familles. Un autre lit a été ajouté pour augmenter la capacité d'accueil à 8 lits.

Le nombre de familles hébergées est demeuré identique, mais l'augmentation de 203% du nombre de journées d'hébergement est criante. De nombreuses familles monoparentales ont besoin d'aide pour se relocaliser et stabiliser leur situation extrêmement précaire. Avec la présence de l'intervenante EVIT, plus de temps est accordé aux familles et l'impact est direct. L'obligation de la famille d'être suivie par un intervenant externe nous permet aussi d'avoir un contact significatif avec celui-ci et de mieux accompagner la famille dans ses démarches.

EVIT – ÉQUIPE VOLANTE D'INTERVENTION TERRAIN

L'EVIT (Équipe Volante d'Intervention Terrain) est un concept d'intervention de proximité unique dont les actions de soutien et d'accompagnement aux personnes sans-abris décuplent leurs chances de réussir une réorganisation sociale durable. Les intervenants ÉVIT sont en poste à la MHDV, ils se déploient en accompagnement auprès des personnes accueillies et assurent une présence ponctuelle selon leurs besoins.

Au courant de l'année, nous avons créé deux postes à temps plein exclusivement dédiés à cette équipe. Un poste au début de l'année et vu l'incessante demande, un deuxième en été.

Cette équipe se déplace entre nos différents services et assure une suite pour les personnes accompagnées. La concertation inter-ressources est facilitée et la continuité des interventions amorcées avec les personnes hébergées s'effectue de façon coordonnée. Ils effectuent aussi les suivis psychosociaux des personnes hébergées au Vestibule, à la Maisonnée et aux Habitations Chez Nous.

LES RETOMBÉS 2023-2024

MHDV – VOLET RÉINSERTION

Visites et rencontres: 97 Accompagnements: 24

VESTIBULE DE MARGUERITE

Visites et rencontres: 287 Appels: 87

MAISONNÉE

Visites et rencontres: 54 Appels: 91

HABITATION CHEZ-NOUS

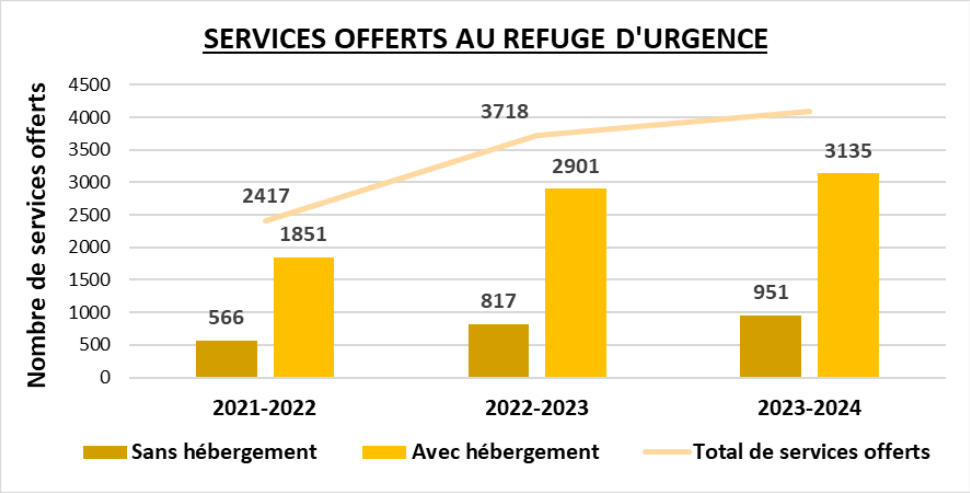
Visites et rencontres: 45 Appels: 49

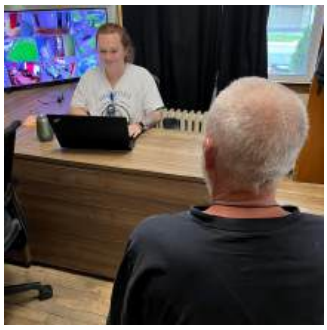
LE REFUGE D'URGENCE

Notre proposition d'hébergement d'urgence à haut seuil de tolérance constitue une offre de services inclusifs aux personnes sans-abris qui ne fonctionnent pas dans les structures existantes car souvent intoxiquées et psychologiquement instables. Le refuge se veut un filet de sécurité afin de répondre à leurs besoins essentiels et fondamentaux en offrant un endroit sécuritaire où dormir, manger et se laver. Grâce aux intervenants sur place, ce service permet d'établir un premier lien de confiance significatif avec une clientèle fortement marginalisée et désaffiliée du réseau cela afin d'amorcer un processus de réappropriation de leur identité citoyenne et ainsi, réduire l'errance urbaine.

Au courant de l'année, les services du refuge d'urgence ont été en constante demande. Le taux d'utilisation des lits est de plus de 95%. Le nombre de personnes différentes hébergées a bondi de 34% tout comme le nombre de repas servi. Plus de 3400 repas supplémentaires offerts comparativement à l'an dernier. Se nourrir est rendu difficile et dispendieux et les personnes que nous accueillons n'ont souvent pas mangé beaucoup avant leur arrivée. Avec les dons que nous recevons, nous sommes en mesure de leur donner un repas du dîner lorsqu'elles quittent le matin. Ce geste fait une grande différence pour elles.

LES RETOMBÉES	2023-2024	2022-2023	Variation
Total - Personnes hébergées	902	672	+ 34 %
Nombre de jours offerts sans hébergement	951	817	+ 16 %
Nombre de jours offerts avec hébergement	3135	2901	+ 8 %
Personne avec dépendance	79%	75%	+ 5 %
Nouveaux usagers	24%	30%	- 20 %
Repas offerts	22 661	19 188	+ 18 %
Nombre de refus	425	468	- 9 %



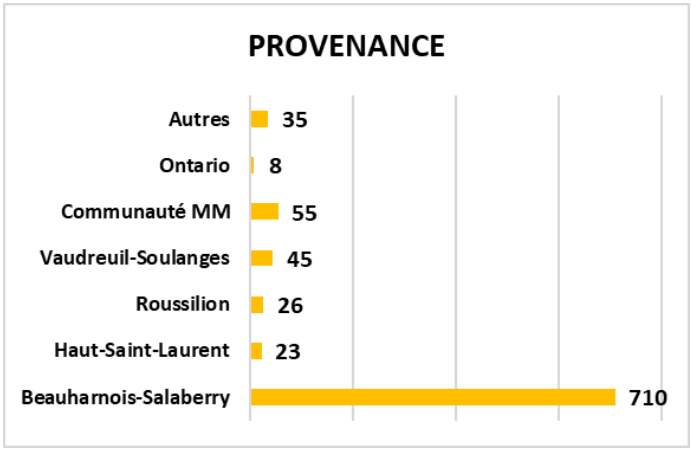


Au refuge, les partenariats avec les autres organismes du milieu sont essentiels. Comme la mission de ce service est de répondre aux besoins essentiels de la personne, il est impossible pour l'équipe d'entreprendre des démarches de réorganisation sociale faute de temps.

Nous sommes choyés de pouvoir compter sur l'équipe du suivi adapté. Une équipe du CISSSMO qui accompagne la clientèle la plus démunie. Ils permettent à des usagers désaffiliés du réseau de recevoir des soins de santé appropriés, d'avoir accès à un revenu, se reloger et entreprendre des démarches de réinsertion. Les professionnels de cette équipe répondent rapidement et efficacement. Ils font de petits miracles tout comme nos employés. Nous avons régulièrement, avec eux, des rencontres pour mettre en place des plans d'intervention adaptés pour nos usagers.

Nous pouvons aussi compter sur l'expérience et la générosité de Karine Legris, travailleuse sociale et coordonnatrice. Elle soutient l'équipe administrative dans des prises de décisions plus complexes. Elle agit à titre de consultante clinique en nous guidant et en nous conseillant sur les bonnes pratiques cliniques.

L'équipe du suivi adapté est un service essentiel pour notre clientèle, mais aussi pour nos équipes par le soutien qu'il nous apporte. Sans leur présence, notre travail serait beaucoup plus difficile. Le CISSSMO se doit de continuer à financer ce merveilleux projet.



PROFIL DE LA CLIENTÈLE

170	715	17
Femmes	Hommes	Autre identité

HALTE DE JOUR

HISTORIQUE ET MISSION

En 2021, des partenaires communautaires et institutionnels préoccupés par le sort des personnes sans abri ont uni leur expertise et leur désir commun pour mettre en œuvre le projet de l'Unité Mobile Chaleur du Suroît, un autobus aménagé, pour accueillir, écouter et aider les personnes vulnérables par temps froid. En 2022, le projet s'est reconduit dans l'unité Mobile. En 2023, faute de suffisamment de place, le projet s'est déroulé dans un local temporaire. À l'hiver 2024, le désir d'en faire une halte permanente ouverte à l'année a vu le jour dans notre local actuel. En mars 2024, la MHDV a repris la fiducie et la gestion du projet.

CLIENTÈLE

La halte s'adresse à tous, hommes et femmes en situation précaire de la Montérégie-Ouest. La halte prône une approche à haut seuil de tolérance et met en place des stratégies d'intervention visant la réduction des méfaits. Bien que nous préconisions une approche d'intervention de type haut seuil de tolérance, nous avons identifié des critères minimaux entourant l'accès à la Halte.

OBJECTFS ET FONCTIONNEMENT

L'objectif est de proposer un local ouvert de jour afin d'offrir l'accès à un endroit chaud en hiver, tempéré en été et surtout, sécuritaire. Un lieu accueillant pour permettre aux personnes les plus vulnérables de demander de l'aide et du soutien. L'équipe de travail, les partenaires et les bénévoles offrent écoute et accompagnement afin de construire un filet de sécurité durable.

NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Comité de gestion: Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield, Pacte de rue, Centre du partage, CISSSMO, la ville de Salaberry-de-Valleyfield ainsi que la Sûreté du Québec.

Partenaires communautaires: l'équipe du Suivi adapté, le SIM, l'Accueil pour elle, ITMAV, Aire ouverte, Services sociaux généraux, Les éclaireurs, le Pont du suroit, le Pacte de rue et la MHDV.

LES RETOMBÉES	MARS 2024	2022-2023	Variation
Nombre de personnes accueillies	69	non-dispo	
Nombre de visites	284	non-dispo	

TÉMOIGNAGES

"La MHDV m'a aidé à me recentrer. Ça m'a permit de reprendre confiance en moi. Rester à la MHDV m'a permit d'atteindre des objectifs importants"

"J'ai fait de bel rencontre ici. J'ai pu avoir du temps pour travailler sur moi. J'ai vécue des défis en restant ici, mais ^ca m'a donnée l'occasion d'avancer dans ma vie."

En quelques mots, le Vestibule de Marguerite c'est:
"Une opportunité"
"Une hygiène de vie"
"Mon épanouissement"
"Réapprendre à vivre chez soi"
"Le support d'intervenant"
"Réapprendre à vivre en société et à vivre ma vie normalement"

"L'équipe d'intervention ainsi que la direction font du bon travail avec les services de la MHDV. C'est grâce à la Maison d'Hébergement que j'ai pu bénéficier du HCN. J'en suis reconnaissant."

"La MHDV, c'est un bel endroit pour s'épanouir. Une équipe accueillante et ouverte d'e4sprit. Un milieu de vie agréable pour les résidents comme pour les employés."

"La Maisonnée m'a apporté un toit et de la sécurité. De plus, l'intervenante m'a donné un bon coup de man pour améliorer ma situation."

"Le service est accueillant et les intervenants aussi. C'est rare une place qui nous acceptent comme on est."

"C'est grâce à vous si j'ai eu chaud cet hiver."

"Rappelons-nous l'importance de croire en chaque personne que nous accueillons et de reconnaître ses forces. Rappelons-nous que la personne n'est pas définie par sa problématique et qu'elle a le pouvoir de changer. Bien que nous soyons fréquemment confrontés à l'impuissance de ne pouvoir aider plus, souvenons-nous que chaque action posée fait une réelle différence, si minime soit-elle."
Marilou C.

ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

CONCERTATION

En tant que maillon important de la lutte à la pauvreté et de la réinsertion sociale, la MHDV fait partie de plusieurs comités tels que :

- CDC Beauharnois-Salaberry
- Table Itinérance Beauharnois-Salaberry- Suroît
- RSIQ – Réseau Solidarité Itinérance du Québec
- TROM-M – Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
- Participation à la rencontre régionale en itinérance de la TROC-M
- Participation au comité sur les points de services multiples et les enjeux de financement de la TROC-M
- Partenaires du comité de gestion de la halte
- La Fédération régionale des OSBL d'Habitation de la Montérégie (FROHME)
- Réunions avec les représentants de la ville de Valleyfield
- Rencontres de collaboration avec le CISSSMO – Équipe santé mentale et dépendance
- Présentations et visites de nos services à divers groupes et équipes
- Accompagnement d'étudiants collégiaux pour leurs travaux sur l'itinérance.
- Participation au colloque en santé mentale
- Participation aux rencontres de partenariats avec l'équipe suivi adapté et Pacte de rue

MOBILISATION

Outre la représentation des besoins de sa clientèle, la MHDV est fort impliquée dans la communauté et participe activement à plusieurs projets. Voici ceux de la dernière année :

- Projet collectif halte-chaleur et halte permanente
- Nuit des sans-abris
- Dons hebdomadaires des employés à Centraide Sud-Ouest
- Guignolées des médias – Moisson Sud-Ouest
- Guignolée des paroisses – Service Alimentaire Communautaire
- Participation aux activités de l'Opération boîtes à chaussures qui offrent des cadeaux aux femmes démunies

FORMATION ET RENCONTRES DE PARTENARIATS

Volet administration - Direction générale

- Aborder la Concomitance des problématiques en itinérance
- Assumer pleinement son rôle de gestionnaire d'un organisme communautaire
- L'éthique et la prévention du harcèlement en milieu de travail
- Regard croisé : cohabitation et itinérance
- Canva
- La responsabilité légale des employeurs en milieu communautaire
- Communication authentique et feedback
- Développer ses capacités d'analyses financières
- Meilleures pratiques en appréciation du personnel et de leur contribution
- Gérer et intervenir habilement avec un employé difficile – Gestion disciplinaire
- Leadership mobilisateur auprès d'une équipe de travail
- Bonne pratique en gestion du stress
- Communiquer avec impact
- Optimiser les descriptions de poste et les contrats de travail
- Formation PSOC-101

Volet administration - Coordination

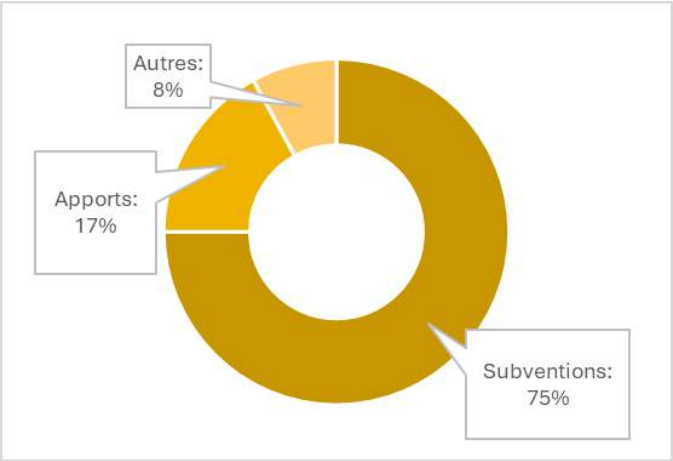
- Leadership mobilisateur
- ADS+ Un incontournable de l'inclusion
- Les meilleures pratiques en appréciation du personnel et de leur contribution
- Bonne pratique en gestion du stress
- Communiquez avec impact

Volet - Intervention

- Pont du Suroît - Comprendre l'usure de compassion et le burnout, l'approche d.o.u.c.e. et échange sur le thème de se protéger, comme intervenant, face au risque d'épuisement ou d'envahissement d'une clientèle elle-même fragilisée.
- Via l'anse - Outil de détection inclusif de la violence dans les relations de couple, gestion de la colère, le temps d'arrêt et les impacts négatifs de la violence.
- JAG - Accueillir et accompagner la communauté LGBT
- Pacte de rue - Formation naloxone
- MHDV - Formations d'équipe par l'équipe administrative

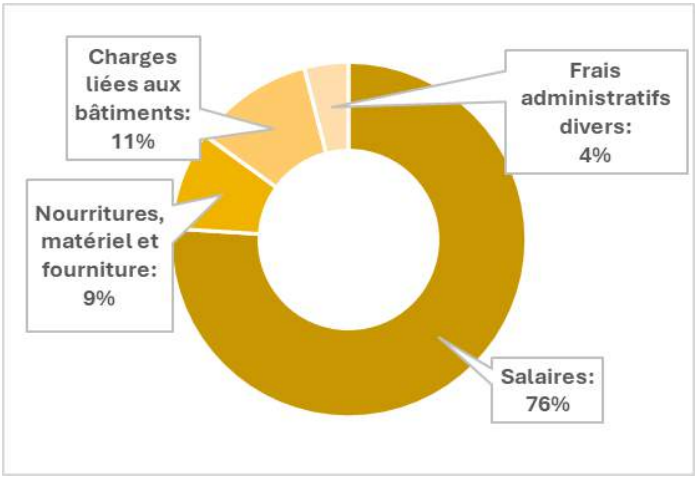
SITUATION FINANCIÈRE

RÉPARTITIONS DES REVENUS



Tel que l'on peut le constater, près de 75% du financement de la MHDV provient des subventions principalement gouvernementales, soit du PSOC, des programmes du Centre Intégré de Santé et de Services sociaux de la Montérégie Ouest (VCS et PAII), du ministère de la Sécurité publique et de la Société d'habitation du Québec. Pour les apports, il s'agit d'aides financières provenant de Centraide Sud-Ouest, de dons, de la Fondation Baie St-François et de la Fondation Jules et Paul-Émile Léger. Finalement, les autres revenus proviennent de commandites, de contributions des usagers, d'activités et de locations de salle.

RÉPARTITIONS DES DÉPENSES



Au niveau des charges, plus de 76% des dépenses annuelles sont allouées au paiement du salaire de nos employés pour un total annuel de plus de 1 368 000$. Puis il y a les frais de nourriture, de matériel pour la prestation des services et les différentes charges reliées aux bâtiments soient les taxes, l'entretien, les assurances, l'électricité, le chauffage et l'amortissement. Finalement, le 4% de dépenses restantes sont de nature administrative comme les frais de déplacement, les frais de bureau, la promotion, la formation et les honoraires professionnels.

Plus de détails dans les états financiers 2023-2024

NOS OBJECTIFS 2024-2025

Amélioration des conditions de travail

Les conditions de travail au sein d'un organisme 24/7 sont extrêmement importantes afin d'avoir des employés heureux, d'accroître leur productivité, de les encourager à demeurer dans l'équipe, d'être attractif, etc. Nous poursuivrons donc les changements amorcés dans les dernières années: offrir plus de formation, voir pour à mettre en place un régime de retraite, organiser des activités de ressourcement, augmenter le nombre d'intervenants par quart de travail et bien plus.

Restructuration du cadre clinique

Au niveau de l'hébergement de réinsertion, le cadre clinique existant n'est plus adapté à la réalité des personnes en situation d'itinérance que nous hébergeons. Il faut revoir nos pratiques afin de mieux soutenir les intervenants dans leur rôle. Dans la prochaine année, nous aurons la présence d'Unissons formation qui viendra effectuer un diagnostique clinique de nos services, développer un nouveau cadre clinique avec l'équipe, nous accompagner dans ce changement et offrir de la formation adaptée.

Aménagement et rénovations des établissements

Avec autant d'usagers accueillis chaque année dans nos établissements, l'utilisation des lieux et des électroménagers est excessive. De plus, avec l'augmentation de la violence, il est aussi important de rendre nos milieux de travail plus sécuritaires. Nous établirons un plan d'action afin de rénover certaines pièces, changer certains électroménagers et faire l'achat de système de sécurité.

Assurer la visibilité et le rayonnement de l'organisme

Assurer la visibilité et le rayonnement de l'organisme est essentiel. Nos partenaires et les citoyens se doivent de connaître nos différents services afin d'y référer des personnes dans le besoin au besoin. Nos équipes de travail accomplissent des petits miracles chaque jour et ils ont droit à la reconnaissance de leurs compétences.
Il faut continuer de parler et de présenter nos services. La prochaine étape en ce sens est la création de notre site internet et la mise à jour de notre page Facebook.

MHDV
MAISON D'HÉBERGEMENT
DÉPANNAGE VALLEYFIELD

NOUS REJOINDRE

MAISON D'HÉBERGEMENT
DÉPANNAGE DE VALLEYFIELD

79 rue du Zouave
Salaberry-de-Valleyfield (QC)
J6T 2W4

450-371-9617

Information générale:
info@mhdv.org

Direction générale:
dg@mhdv.org