



**MH
DV**



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**

2022-2023

**MAISON D'HÉBERGEMENT
DÉPANNAGE VALLEYFIELD**

Résumé de l'année

C'est avec plaisir que nous vous présentons notre tout nouveau rapport annuel visant à mettre en lumière les nombreuses réalisations de la Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield (MHDV). Depuis 1984, la MHDV multiplie ses efforts afin de bonifier et diversifier son offre d'hébergement et nous sommes fiers de l'impact social que nous avons sur les individus et dans notre région. Depuis sa fondation, notre organisme a accueilli plus de 15 000 personnes vulnérables afin de contribuer à leur réinsertion sociale par une approche conviviale et propice à la création d'un lien de confiance.

Notre intervention de première ligne ne serait pas la même sans la précieuse collaboration de nos partenaires dont : la Fondation Baie Saint-François, Desjardins, Centraide Sud-Ouest, le Centre du Partage, Mission inclusion, le CISSS-MO, Moisson Sud-Ouest, le Service Alimentaire Communautaire, la Popote Roulante, IGA Famille Vincent, la Tablee des Chefs, de nombreux commerces locaux ainsi que les organismes communautaires du milieu. Votre apport dans le processus de réintégration sociale est indispensable, tout comme nos différentes offres d'hébergement qui se veulent génératrices de changement. Tous ensemble, nous pouvons certainement faire la différence dans la vie de nombreux usagers. Croire en la personne et en ses capacités représente un puissant outil de transformation sociale et MHDV se veut un premier pas vers un avenir positif puisqu'un toit, un hébergement est essentiel à l'épanouissement de tout être humain.

Voici le résumé de nos réalisations de la dernière année, soit du 1er avril 2022 au 31 mars 2023. Tout comme pour nos états financiers, notre rapport d'activité se rapporte à cette période. À cet effet, nous tenons à remercier Vanessa de NOVA Stratégies inc. qui nous a épaulés dans la refonte de notre rapport annuel et qui nous a offert du temps afin de rendre justice à l'amplitude et l'importance de nos services.

Sommaire

Résumé de l'année	2
Aperçu de l'organisme	6
Nos services.....	9
Engagement dans le milieu	16
État de la situation financière	18
Nos objectifs 2023-2024	19

Mot du président



Un rempart dans un moment difficile

Nous sommes à l'aurore de notre 40^e année d'existence. Depuis le tournant de l'année 2000, nous avons diversifié nos services afin de répondre aux besoins grandissants de notre région. D'une simple maison avec neuf lits, nous sommes passés à vingt lits. Nous avons développé le Vestibule comme seconde étape, la Maisonnée pour les familles, Habitation Chez-Nous avec 13 logements sociaux et le Refuge d'urgence pour accueillir les personnes avec des problématiques tenaces.

Devant une telle gamme de services, le Conseil d'administration a des préoccupations importantes concernant la mise à niveau de nos établissements et surtout assumer la responsabilité financière de plus ou moins trente employés, temps plein et temps partiel. C'est grâce à notre personnel que nous pouvons rencontrer nos obligations envers notre clientèle toujours plus nombreuse.

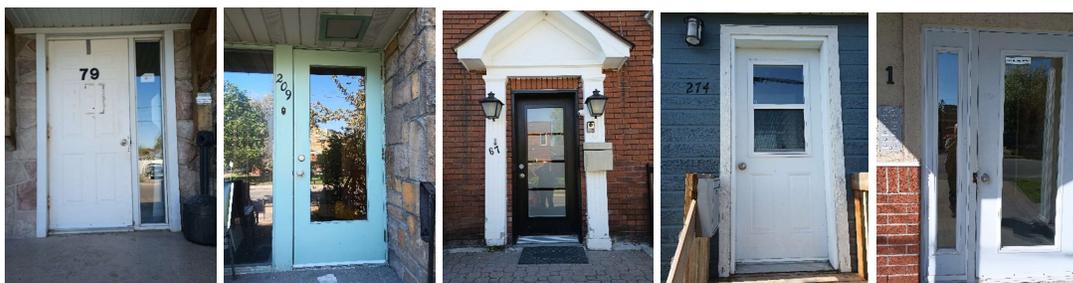
Malheureusement, malgré toute notre infrastructure organisationnelle, nous ne pouvons accueillir toutes les personnes qui se présentent à nos portes. Le manque de logements abordables, les multiples drogues qui mènent à la dépendance ainsi que l'appauvrissement d'une grande partie de nos concitoyens ne sont que quelques-unes des problématiques de l'accroissement des sans domicile fixe. Nous nous imposons comme un rempart à la misère de ces gens.

Considérant l'ampleur des besoins, nous nous devons d'être vigilants dans notre gestion et dans la consolidation de nos services. Grâce à nos partenaires financiers, institutionnels et communautaires, nous pouvons être confiants dans notre capacité à poursuivre notre mission.

Pour donner suite au départ d'André Couillard comme directeur général de l'organisme, nous tenons à le remercier pour le travail qu'il a accompli pendant 36 ans au service de la MHDV.

Merci à notre équipe de gestion, à nos intervenantes et intervenants pour leur implication et leur souci du bien-être de notre clientèle. C'est grâce à eux que nous sommes fiers de vous présenter notre rapport annuel.

Émile Duhamel
Président de la MHDV



Mot de la direction



C'est avec fierté que nous vous présentons le tout nouveau rapport d'activités de la Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield pour l'année 2022-2023. Un tout nouveau rapport pour rendre justice à tout ce que nous accomplissons, tous ensemble, depuis bientôt 40 ans.

Après plus de 10 ans de travail au sein de l'organisme, j'ai pu constater à quel point le travail que nous effectuons 24/7, jour après jour, est déterminant dans le rétablissement de nombreuses personnes en situation d'itinérance. Les utilisateurs de nos services se retrouvent dans des situations de vie de plus en plus complexes et difficiles à surmonter : consommation de substances à la hausse, anxiété, crise suicidaire, violence, manque d'accessibilité aux ressources, manque de logement et bien plus. L'accompagnement et le soutien sont nécessaires afin qu'ils puissent cheminer positivement et c'est exactement ce que les services de la MHDV permettent.

Cette année encore, nous avons dû faire face à des éclosions de Covid dans nos établissements. Maintenir les services d'un organisme regroupant 53 lits et 13 appartements représente tout un défi dans une telle situation. Malgré la peur et les appréhensions, l'équipe s'est mobilisée et n'a jamais baissé les bras. Cette année, nous avons appris l'importance de s'adapter et d'ajuster nos services en fonction des personnes que nous accueillons. Chaque personne a un vécu, une éducation, des valeurs et des enjeux différents. Nos services se doivent d'être accessibles à tous, peu importe le niveau de détresse de la personne. Dans la prochaine année, nous devons nous adapter à la nouvelle réalité des personnes en situation d'itinérance tout en respectant notre mission et ce que nous sommes en tant qu'organisme. La réorganisation des postes de travail sera déterminante afin de bien cibler les besoins de la clientèle et ainsi créer les postes nécessaires à la réalisation de notre mission.

Je tiens à souligner l'engagement et le travail de nos employés et des membres du conseil d'administration. Sans vous, tout ce que nous avons construit ne serait pas possible. Au courant de l'année, le manque de personnel s'est fait sentir et afin d'éviter tout bris de services, vous avez décidé de redoubler d'efforts en travaillant à effectif réduit et en effectuant des heures supplémentaires. Merci. Je remercie aussi toute l'équipe du CISSS-MO Équipe santé mentale et dépendance qui nous ont offert, durant plusieurs semaines, du personnel afin de combler des quarts de travail au refuge. N'oubliez pas de prendre soin de vous, car aider demande de bien aller.

Finalement, j'aimerais rappeler l'importance de croire en chaque personne que nous accueillons et de reconnaître ses forces. Rappelons-nous que la personne n'est pas définie par sa problématique. Elle a le pouvoir de changer. Bien que nous soyons fréquemment confrontés à l'impuissance de ne pouvoir aider plus, souvenons-nous que chaque action posée fait une réelle différence, si minime soit-elle.

Marilou Carrier
Directrice

Notre conseil d'administration

La MHDV a la chance de pouvoir compter sur des administrateurs engagés, et ce, depuis fort longtemps. Pour assurer une saine gouvernance de l'organisme, ils se sont rencontrés à huit reprises durant l'année. L'organisme compte également 17 membres actifs pour l'année 2022-2023.

Émile Duhamel

Président

Impliqué depuis 1984
Retraité du secteur public

Michel Mercier

Secrétaire-trésorier

Impliqué depuis 1997
Retraité du secteur des affaires

Josée Beaulieu

Administratrice

Impliqué depuis 2012
Représentante du milieu communautaire

Gilles Halley

Administrateur

Impliqué depuis 2015
Représentant de la communauté

Marie-Josée Messier

Administratrice

Impliqué depuis 2018
Représentante des usagers

Les usagers de nos différents services sont également grandement impliqués dans les activités quotidiennes de MHDV : préparation de repas, entretien de bâtiments, déneigement, etc. Au total, c'est plus de 7 000 heures de bénévolat qu'ils ont investies dans leur communauté.



Merci !

Aperçu de l'organisme

Notre mission

La Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield (MHDV) a pour mission d'offrir des services d'hébergement temporaire 24/7 aux femmes, aux hommes et aux familles, et ce, sans égard à leur situation. Nos différents milieux d'hébergement permettent de répondre aux besoins essentiels de nos usagers. Et surtout, d'offrir des services d'accompagnement et d'aide psychosociale nécessaires à la réorganisation sociale et à la relocalisation durable des personnes sans-abris.

Au total, la MHDV est propriétaire de cinq établissements sur le territoire. C'est pourquoi notre organisme joue un rôle important et de premier plan dans la région en ce qui a trait à l'offre d'hébergement.



MHDV :

Hébergement à court, moyen et long terme par le biais d'un programme de réinsertion sociale en 5 volets.

Vestibale de Marguerite :

Hébergement autonome de seconde étape dans un volet d'intervention de 6-18 mois.

Refuge d'urgence :

Hébergement à haut seuil de tolérance où les usagers sont accueillis dans l'état où ils se présentent ou lorsqu'ils n'ont pas accès aux services d'hébergement existants.

Maisonnée :

Hébergement d'urgence pour famille (adultes avec enfants) à faible coût pour une relocalisation sécuritaire

Habitations Chez-Nous :

Logements permanents subventionnés avec support communautaire

Nos piliers d'intervention

L'ACCUEIL

Nos résidents bénéficient d'un accueil chaleureux et d'un milieu de vie sécuritaire puisqu'il importe de combler les besoins de base des personnes sans domicile fixe dans un premier temps. Pour ce faire, notre équipe prend soin d'adopter une approche adaptée et personnalisée à chacun de nos usagers afin de faciliter leur intégration.

L'ÉCOUTE

Nos interventions sont effectuées sans jugement, avec empathie et dans la bienveillance afin de développer des liens de confiance solides qui nous permettent d'aider la personne à retrouver sa confiance et l'amener à reconnaître ses forces.

LE CADRE DE VIE ET L'ACCOMPAGNEMENT

L'ambiance positive et familiale de nos installations favorise les échanges entre personnes vivant des situations similaires. L'accompagnement quotidien de l'équipe d'intervention aide les résidents à développer leur autonomie et à retrouver leur identité citoyenne. C'est ce qui contribue à leur accomplissement.

LA RÉFÉRENCE

Nous travaillons en étroite collaboration avec les organismes communautaires et institutionnels du milieu afin d'assurer une prise en charge maximale de nos usagers, et ce, en fonction de leur situation, de leurs besoins et de ce qu'ils désirent entreprendre comme démarches durant leur séjour.

Témoignages de nos résidents



« La MHDV m'a apporté une confiance à persévérer, une stabilité et une écoute au besoin. Vous avez semé une « petite graine » dans mon cœur. Vous avez un bon service. » Sylvain

« J'ai retrouvé ma vie ! Si vous n'étiez pas là, je serais plus là. Vous m'avez donné le goût de continuer malgré les mauvais jours. Vous m'avez redonné une vie, une reconnaissance. J'ai pu avancer dans mon rétablissement. » Steven

« Vous m'avez donné un endroit où vivre. Vous m'avez permis de ravoir mon identité. Vous m'offrez un bon support moral et de l'écoute. Vous m'accompagnez dans le contrôle de mes émotions. C'est merveilleux d'être au Vestibule. J'ai une belle entente avec les intervenants. » Daniel

« La Maisonnée nous a permis de nous loger temporairement avec notre enfant, d'être en sécurité et le faible coût va nous permettre de mieux nous relocaliser. » La famille N-L

Notre équipe

Il va sans dire que la réussite d'un organisme comme le nôtre repose sur la force d'une équipe dévouée, empathique, solidaire et dynamique. Malgré l'important manque de personnel qui nous a affectés ainsi qu'une hausse significative de la demande, nos employés se sont mobilisés afin de trouver des alternatives permettant de ne pas affecter les services aux usagers en dépit des nombreux postes vacants. Chapeau !

VOLET ADMINISTRATION

Directeur général et clinique

André Couillard

Directrice

Marilou Carrier

VOLET RÉINSERTION



Chef d'équipe

Julie-Kim

Intervenant.es d'accompagnement

Jacques, Nathalie, Michel, Evelyne, Nicolas, Océane, Jessie, Stéphanie, Cédrick, Dominick, Audrey

Intervenant.es de milieu

Michel, Alexandre, Jacob, Catherine, Mélodie (stagiaire)

VOLET REFUGE

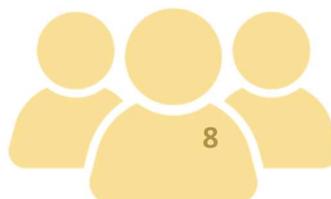


Intervenant.es psychosociaux.ales

Chloé, Kevin, Lydiane, Mryshella, Alex, Megan, Noémy, Éric

Intervenant.es occasionnels.elles (liste de rappel)

Pamela, François, Samuel, Debra, Emilie



MHDV – Volet réinsertion

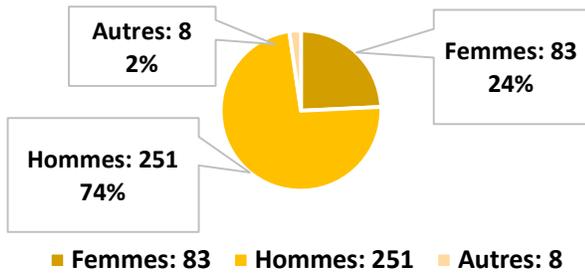
Depuis 1984, l'organisme offre de l'hébergement de courte, moyenne et longue durée accessible 24 heures sur 24, et ce, 7 jours par semaine. Initialement situé sur la rue du Marché, l'organisme a procédé à l'achat d'une résidence en 1989. La MHDV est localisée au 79, rue du Zouave à Valleyfield depuis ce temps. Ce service de 20 places s'adresse à toute personne fonctionnelle, autonome et disposée à demeurer sobre. En séjournant ici, les usagers bénéficient d'un programme de réinsertion sociale en 5 volets, d'une démarche d'identité citoyenne, d'accompagnement, de référencement vers d'autres services ainsi que de l'aide à la relocalisation.

LES RETOMBÉES 2022-2023	2022-2023	2022-2021	Variation
<i>Nombre de personnes différentes</i>	342	317	+ 8 %
<i>Femmes</i>	83	65	+ 28 %
<i>Hommes</i>	251	252	+ 0.4 %
<i>Autres identités de genre</i>	8	-	-
<i>Nbs de journées d'hébergement</i>	6977	5879	+ 19 %
<i>Durée moyenne d'hébergement</i>	20	19	+ 5 %
<i>Nouvelles personnes hébergées</i>	58%	67%	- 13 %
<i>Moyenne d'âge</i>	40	-	-

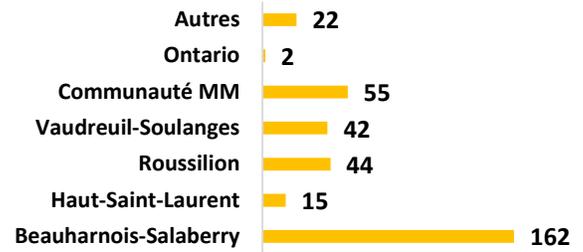
En comparaison avec l'année précédente, on dénote une augmentation significative du recours à nos services. Soit une augmentation de 8% du nombre de personnes accueillies en réinsertion et de 19% quant au nombre de jours d'hébergement. De plus, nous sommes heureux de constater, cette année, une distinction de la provenance de nos bénéficiaires. Une visibilité accrue auprès de la population nous a permis de tripler le nombre de références provenant de citoyens (24.6% comparativement à 7.9%), ce qui démontre que nos services sont de plus en plus connus et reconnus.

Nous avons également recensé une hausse de 19 à 27 personnes référées par les centres hospitaliers et de 15 à 34 pour les références policières. En ce qui concerne les problématiques vécues par les personnes hébergées, le nombre de personnes hébergées aux prises avec des problèmes de santé mentale a bondi à plus d'une personne sur deux cette année (52 % versus 18 % l'an dernier). Une hausse qui s'explique inévitablement par la détresse vécue et engendrée par la pandémie. Dans le même ordre d'idées, une augmentation significative est aussi observée au niveau des dépendances.

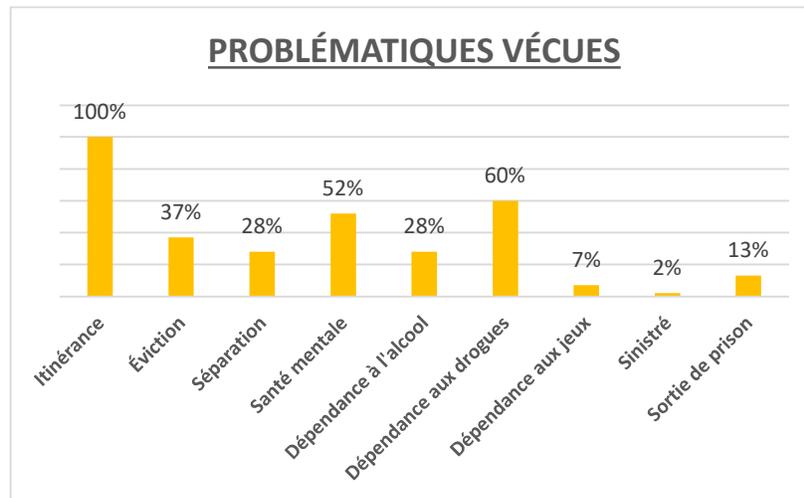
PROFIL DE LA CLIENTÈLE



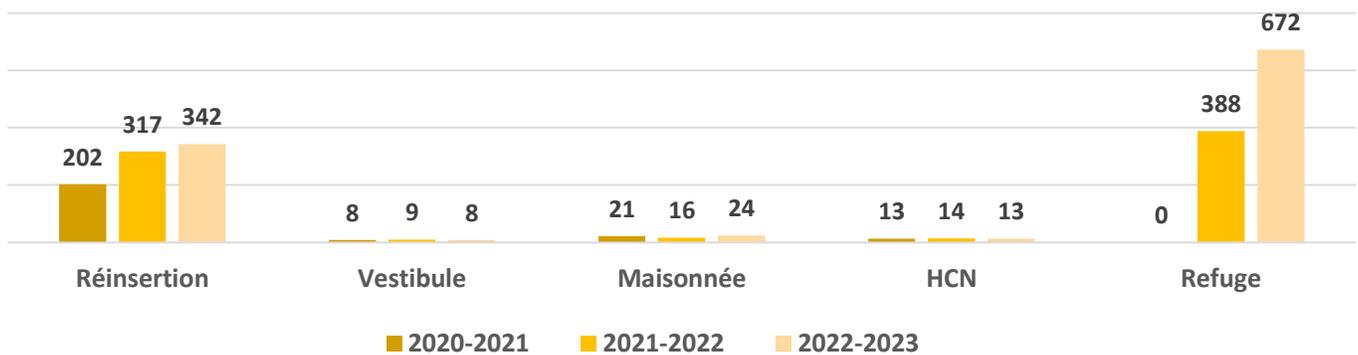
PROVENANCE



PROBLÉMATIQUES VÉCUES



Personnes accueillies dans les différents services de la MHDV



Au total, pour l'année 2022-2023, c'est un total de 1059 personnes qui ont bénéficié des services de notre organisme.

Le Vestibule de Marguerite

Le Vestibule de Marguerite est un service d'hébergement autonome et d'accompagnement de longue durée (6 à 18 mois). Ce service de seconde étape s'adresse aux personnes ayant complété le programme de réinsertion et qui disposent d'un projet de vie. Ce bâtiment de 11 chambres nous permet d'offrir aux usagers un milieu de vie sécuritaire, économique et favorisant l'apprentissage de l'autonomie.

De plus, l'ancien garage de l'immeuble a été converti en cuisine de transformation alimentaire afin de permettre aux organismes communautaires d'offrir des formations en cuisine à leur clientèle et au Service Alimentaire Communautaire (SAC) d'y offrir plus de 40 ateliers de cuisine éducatifs.



LES AVANTAGES DU SERVICE SELON NOS USAGERS

- Vivre dans un environnement sécuritaire, bien chauffé et à prix modique, ce qui permet une transition harmonieuse avant d'habiter seul en appartement;
- Développer leur autonomie et apprendre à gérer un budget, tout en bénéficiant d'un support 24/7 de l'équipe en cas de besoin;
- Acquérir des habiletés sociales par l'échange et la collaboration avec les autres résidents pour le partage des tâches ménagères et une bonne cohabitation.

LES RETOMBÉES 2022-2023

	2022-2023	2022-2021	Différence
<i>Nombre de personnes hébergées</i>	8	8	0 %
<i>Femmes</i>	1	3	- 67 %
<i>Hommes</i>	7	5	+ 40 %
<i>Nombre de journées d'hébergement</i>	1612	2006	- 20 %
<i>Durée moyenne d'hébergement</i>	202	251	- 20 %

Étant donné la pandémie et les multiples éclosions auxquelles nous avons dû faire face, un moins grand nombre de personnes ont pu être accueillies en réinsertion. C'est la raison pour laquelle on note une diminution du nombre de journées et de la durée des hébergements dans la dernière année. Cette baisse est également attribuable au fait que moins de personnes ont complété le programme de réinsertion de 3-6 mois, soit un préalable à l'accès au Vestibule durant la même période de référence.

Habitation Chez Nous

Ce service a été rendu possible grâce à l'implication d'organismes du milieu qui se sont mobilisés pour permettre la construction d'un immeuble de 13 logements permanents subventionnés au 1, rue Bélanger à Valleyfield.

Depuis 2001, plusieurs personnes ayant une prédisposition à l'itinérance ou ayant vécu de l'instabilité de résidence y habitent et bénéficient du support des intervenants en tout temps. En bénéficiant d'un loyer stable et à prix modique, les résidents peuvent désormais vivre plutôt que survivre. De plus, la sécurité d'être à l'abri d'une hausse du coût de loyer leur permet de réaliser des activités et de s'accomplir. Plusieurs d'entre eux se considèrent aujourd'hui comme des citoyens à part entière et en sont très fiers.

QUELQUES FAITS SAILLANTS

Plusieurs unités sont toujours habitées par les mêmes occupants depuis la construction en 2001;

Les 13 logements sont occupés par 10 hommes et 3 femmes;

L'immeuble dispose d'une salle communautaire utilisée par différents groupes de soutien aux personnes (AA, Al-Anon, etc.).

Il n'y a eu aucun logement vacant au cours de l'année ou de changement de locataire en 2022-2023.



LES RETOMBÉES 2022-2023

- Notre équipe a réalisé plus de 150 visites de soutien au HCN;
- Plus de 450 appels ou rendez-vous entre un locataire et l'un des membres de notre équipe ont eu lieu;
- Un dîner de Noël a été organisé conjointement par le conseil d'administration et les locataires : une nouveauté !



La Maisonnée

Depuis le 1^{er} avril 2014, La Maisonnée offre de l'hébergement d'urgence temporaire aux familles avec des enfants. D'une durée de 30 à 60 jours, le coût de ce service est modulé en fonction du revenu familial. Comme le bâtiment offre 7 places, on y accueille parfois 2 familles simultanément. Notre objectif est ici d'offrir un hébergement de courte durée afin de permettre à la famille de se relocaliser dans un endroit sécuritaire et de manière durable. Dès l'arrivée d'une famille, un plan d'intervention est élaboré afin de les accompagner, puisqu'il s'agit d'un service de dépannage. Bien que ce service ne représente pas une solution durable à la crise du logement, l'offre se veut un outil pour les intervenant.es sociaux.ales œuvrant auprès des familles de la région. Mais reste que le manque de ressources spécialisées est criant et c'est pourquoi l'organisme aimerait être plus présents en matière de prévention et d'éducation parentale.

COMMENTAIRES DE NOS USAGERS

- Bien que transitoire, cet hébergement donne un répit aux familles afin de leur permettre de se poser et ainsi trouver des solutions durables;
- Dans certains cas, la Maisonnée leur a permis de garder et de donner une stabilité à leurs enfants qui autrement auraient été placés dans le réseau public faute d'avoir un toit;
- La Maisonnée est vue comme un endroit sécuritaire pour les rencontres avec les intervenant.es du réseau de la santé et communautaires favorisant une prise en charge;
- Pour plusieurs bénéficiaires, ce court séjour leur a permis d'apprendre à : gérer un budget, entretenir un domicile, adopter une routine familiale et plus encore!

LES RETOMBÉES 2022-2023	2022-2023	2022-2021	Différence
<i>Nombre de familles hébergées</i>	9	6	+ 50 %
<i>Adultes</i>	12	8	+ 50 %
<i>Enfants</i>	12	13	- 8 %
<i>Nombre de journées d'hébergement</i>	694	1570	- 56 %
<i>Durée moyenne d'hébergement</i>	29	75	- 61 %



Tout comme au Vestibule, la pandémie a occasionné plusieurs défis opérationnels dus aux éclosons et au manque de personnel. C'est pourquoi nous avons connu une diminution quant au nombre de jours d'hébergement et de familles accueillies durant l'année. De plus, il n'y a pas d'intervention 24/7 à la Maisonnée. Alors le temps d'intervention réalisé dépend des disponibilités de l'équipe du volet réinsertion.

Le Refuge d'urgence

Notre proposition d'hébergement d'urgence à haut seuil de tolérance constitue une nouvelle offre de services inclusifs aux personnes sans-abris qui ne fonctionnent pas dans les structures existantes. Souvent intoxiquées et psychologiquement instables, le refuge se veut un filet de sécurité afin de répondre à leurs besoins essentiels et fondamentaux en offrant un endroit sécuritaire où dormir, manger et se laver. Grâce aux intervenant.e.s sur place, ce service permet d'établir un premier lien de confiance significatif avec une clientèle fortement marginalisée et désaffiliée du réseau. Puis d'amorcer un processus de réappropriation de leur identité citoyenne et ainsi, réduire l'errance urbaine.

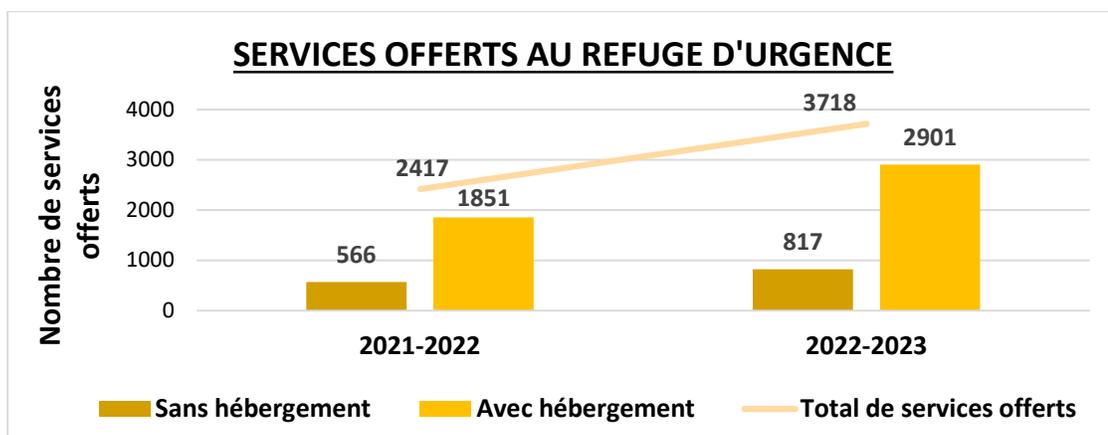
PRINCIPAUX CONSTATS DE NOTRE ÉQUIPE



Le refuge est un endroit où les gens peuvent se déposer et reprendre leur souffle avant d'entamer de plus grandes démarches.

Grâce à une écoute bienveillante et à leur rythme, plusieurs de nos usagers ont eu des logements ou des chambres avec l'équipe du suivi adapté du CISSMO ou ont accédé au volet réinsertion MHDV, car ils ont pu se stabiliser au refuge.

<i>LES RETOMBÉES 2022-2023</i>	<i>2022-2023</i>	<i>2022-2021</i>	<i>Différence</i>
<i>Total - Personnes hébergées</i>	672	388	+ 73 %
<i>Nbs de jours offerts sans hébergement</i>	817	566	+ 44 %
<i>Nbs de jours offerts avec hébergement</i>	2901	1851	+ 57 %
<i>Personnes avec dépendance</i>	75%	63%	+ 19 %
<i>Nouveaux usagers</i>	30%	49%	- 39 %
<i>Repas offerts</i>	19 188	11 714	+ 64 %
<i>Nombre de refus</i>	468	185	+ 153 %





La forte hausse du nombre de personnes hébergées et du nombre de services offerts s'explique par plusieurs raisons telles que :

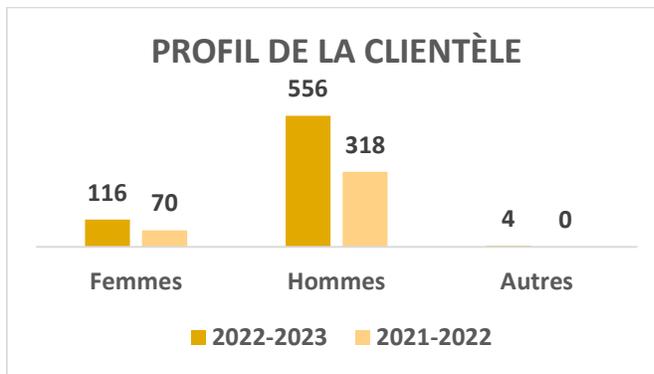
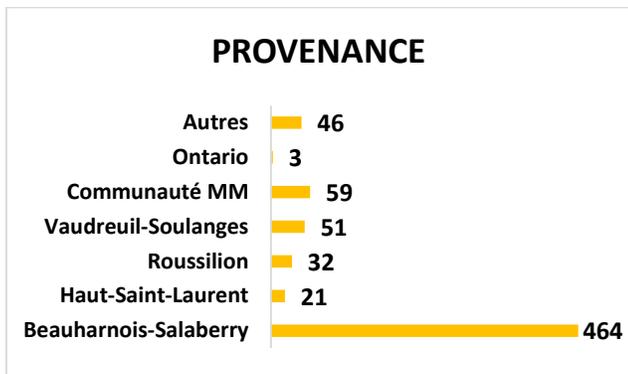
Le refuge compte seulement deux ans d'existence, alors il est de plus en plus connu auprès de la clientèle;

Le nombre de personnes ayant besoin d'aide ne cesse de s'intensifier étant donné une hausse importante du coût de la vie. Nous recevons de nombreux dons (vêtements et nourritures) que nous offrons gratuitement aux usagers.

Les besoins en nourriture sont donc criants et nous avons pu offrir 64 % de repas supplémentaires dans la dernière année grâce à nos généreux donateurs. Grâce à eux, nous pouvons maintenant offrir des dîners à apporter pour la journée.

Les autres ressources du milieu sont souvent à pleine capacité vu la demande qui ne cesse de toujours augmenter.

De plus, 75% des bénéficiaires de ce service sont aux prises avec une problématique de dépendance. Cela confirme la raison d'être du refuge puisque ces usagers ne seraient pas nécessairement admis dans les autres établissements du territoire. Malheureusement, le nombre de places étant grandement limité, nous sommes quotidiennement dans l'obligation de refuser des personnes. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle nous avons dû limiter le service à un maximum de 10 jours par mois afin de tenter de desservir l'ensemble de la clientèle.



Engagement dans le milieu

Concertation

En tant que maillon important de la lutte à la pauvreté et de la réinsertion sociale, la MHDV fait partie de plusieurs comités tels que :

- CDC Beauharnois-Salaberry;
- Table Itinérance Beauharnois-Salaberry;
- RSIQ – Réseau Solidarité Itinérance du Québec;
- TROM-M – Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie;
- La Fédération régionale des OSBL d’Habitation de la Montérégie (FROHME);
- Réunions avec les représentants de la ville de Valleyfield ;
- Rencontres de collaboration avec le CISSSMO – Équipe santé mentale et dépendance et la Sûreté du Québec;
- Présentations de nos services à divers groupes;
- Visite de nos services par d’autres équipes comme : le CISSSMO, Pacte de Rue, le CLSC, Aire ouverte, L’Avant-Garde, PS Jeunesse, Le Virage, etc. ;
- Accompagnement d’étudiants collégiaux pour leurs travaux sur l’itinérance.

Mobilisation

Outre la représentation des besoins de sa clientèle, la MHDV est fort impliquée dans la communauté et participe activement à plusieurs projets. Voici ceux de la dernière année :

- Projet collectif Unité mobile Chaleur et Halte-Chaleur;
- Nuit des sans-abris;
- Dons hebdomadaires des employés à Centraide Sud-Ouest;
- Guignolées des médias – Moisson Sud-Ouest;
- Guignolée des paroisses – Service Alimentaire Communautaire;
- Participation aux activités de l’Opération boîtes à chaussures qui offrent des cadeaux aux femmes démunies;
- CISSSMO – Participation au projet FORCE;
- Présentation au Sommet des dépendances : Collaborer pour bonifier l’offre de service en itinérance.

Congrès Sommet des dépendances



Guignolée des médias



Don hebdomadaires à Centraide



Souper de Noël



Activité d'équipe



Halte Chaleur



Shoebox Project



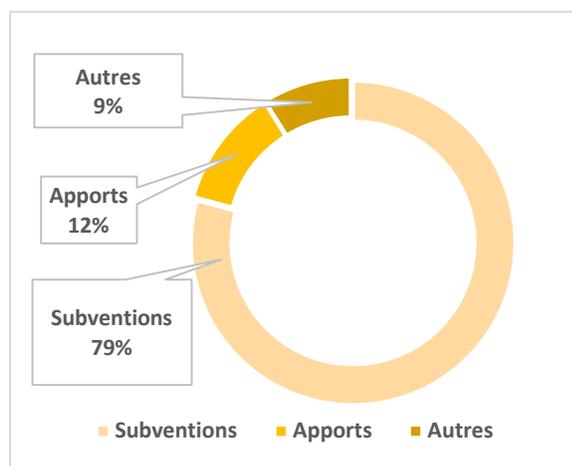
Nuit des sans-abris



État de la situation financière

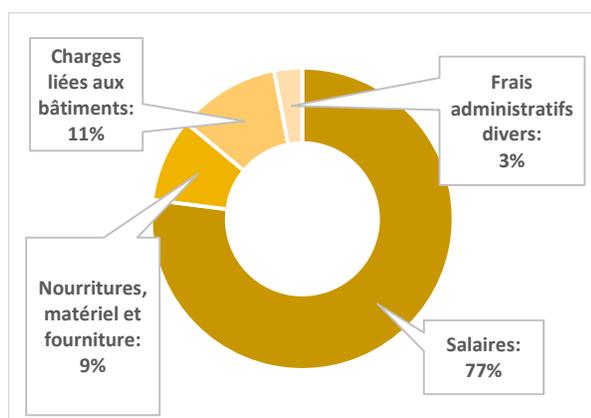
Bien évidemment, le contexte pandémique a entraîné des enjeux importants pour notre organisme. Les absences engendrées par la COVID-19, l'important manque de personnel et le contexte de crise sanitaire nous ont même contraints à réduire certains services temporairement. Grâce aux aides d'urgence, nous sommes parvenus à rester à flot et les surplus générés lors de la pandémie pourront être réinvestis dans la réalisation de nos projets soit : d'agrandir l'équipe d'intervenant.e.s, d'assurer la rétention de nos effectifs, de participer à un projet Grand froid en collaboration avec le milieu et d'assurer la pérennité du service du refuge en comblant le manque d'aides financières.

Répartition des revenus



Tel que l'on peut le constater, près de 80% du financement de la MHDV provient des subventions principalement gouvernementales, soit du PSOC, des programmes du Centre Intégré de Santé et de Services sociaux de la Montérégie Ouest et du ministère de la Sécurité publique et de la Société d'habitation du Québec. Pour les apports, il s'agit d'aides financières provenant de Centraide Sud-Ouest, de dons et de la Fondation Jules et Paul-Émile Léger. Finalement, les autres revenus proviennent de commandites, de contribution des usagers, d'activités et de la location de salle.

Répartition des dépenses



Au niveau des charges, plus de 77% des dépenses annuelles sont allouées au paiement du salaire de nos employés pour un total annuel de plus de 1 240 000\$. Puis il y a les frais de nourriture, de matériel pour la prestation des services et les différentes charges reliées aux bâtiments soient les taxes, l'entretien, les assurances, l'électricité, le chauffage et l'amortissement. Finalement, le 3% de dépenses restantes sont de nature administrative comme les frais de déplacement, les frais de bureau, la promotion, la formation et les honoraires professionnels.

*Détails dans les États financiers

Nos objectifs 2023-2024

Pour la prochaine année, voici les deux principaux objectifs stratégiques que nous souhaitons réaliser :

Attirer et retenir nos employés

Pour ce faire, il est prévu de procéder à une révision de l'organigramme afin d'évaluer les forces des membres de notre équipe et d'exécuter les futures embauches en conséquence. Ce faisant, nous pourrions miser sur l'expertise de nos ressources et pallier de possibles lacunes afin d'assurer une amélioration continue de nos services.

Nous souhaitons également proposer des formations de perfectionnement aux employés afin de leur permettre de développer leurs connaissances et de demeurer à l'affût des évolutions dans notre domaine d'activité.

Finalement, nous sommes persuadés que ces initiatives vont contribuer à faire de la MHDV un environnement de travail dynamique et stimulant. Cela nous permettra de garder nos employés et de mieux desservir nos usagers, car l'expérience et la connaissance du milieu sont un atout indéniable en intervention.

Promouvoir la mission et les services de la MHDV

Malgré plus de 35 ans d'existence, nos services sont encore méconnus dans le réseau institutionnel, communautaire et auprès de la population. C'est pourquoi il est prévu de développer différents outils de communication tels qu'une présentation, des dépliants et un site web. Ce faisant, nous espérons faire rayonner les bienfaits que nous apportons aux personnes démunies et ainsi, assurer la pérennité de la Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield.

Il est d'ailleurs à noter que nous fêterons prochainement le 40^e anniversaire de l'organisme. Nous profiterons donc de cette occasion pour souligner toutes les réussites et les efforts déployés au cours de ces nombreuses années d'existence.

À l'an prochain !

