MHDV
MAISON D'HÉBERGEMENT
DÉPANNAGE VALLEYFIELD

Rapport d'activité 2024-2025

Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield

PLUS DE 40 ANS DE SERVICES
DANS LA COMMUNAUTÉ

Table des matières

2 - 3 Table des matières & Bilan de l'année

4 - 5 Mot du président & Mot de la direction

6 - 7 Mission et services & Piliers d'intervention et valeurs

8 - 9 Historique & 40e anniversaire

10 - 11 Conseil d'administration & Nos équipes

12 - 13 MHDV - Volet réinsertion

14 - 15 Vestibule de Marguerite & Habitation Chez-Nous

16 - 17 Maisonnée & Équipe volante d'intervention terrain

18 - 19 Refuge & Halte

20 - 21 Halte

22 - 23 Contribution de la communauté & Activités d'équipe

24 - 25 Dynamisme et engagement dans le milieu

26 - 27 Situation financière & Objectifs 2025-2026

28-29 Témoignages

Bilan de l'année

L'année 2024-2025 a été marquée par beaucoup d'adaptation et d'évolution. Dans un contexte en constant changement, nous avons su faire preuve de flexibilité, de créativité et de résilience pour optimiser nos pratiques, moderniser nos espaces, renforcer notre cadre clinique et bonifier les conditions de travail de notre équipe.

Ces transformations, à la fois structurelles et humaines, ont permis de mieux répondre aux besoins croissants des personnes que nous accompagnons, tout en affirmant notre identité organisationnelle et notre engagement à offrir des services de qualité.

Réalisation de nos objectifs de 2024-2025

Amélioration des conditions de travail

- Mise en place d'un régime volontaire d'épargne retraite avec cotisation de l'employeur.
- Organisation de réunion d'équipe mensuelle.
- Création d'un comité social et organisation de plusieurs activités d'équipe.
- Ajout d'un poste EVIT et ajout d'heures d'intervention.
- Augmentation des salaires.
- Amélioration de l'offre de formation.
- Valorisation de la voix de l'équipe.

Restructuration du cadre clinique

- Poursuite des travaux de notre plan d'action clinique avec Unissons formation.
- Mise en place du rôle de mentor.
- Création de protocole de soutien.
- Révision de document de travail.
- Promotion de la communication non violente.
- Implantation de rencontres de coaching régulières.
- Mise en place d'un cadre clinique structurant.
- Mise à jour de plusieurs documents cliniques.
- Mise à jour des codes de vie.

Aménagement et rénovations des établissements

- Réinsertion: rénovation du sous-sol, aménagement de bureaux de travail, changements de portes et fenêtres, achat d'un nouveau four à convection.
- Maisonnée: Rénovations des lieux, nouveaux aménagements et installation de caméras de sécurité et de clés à puce.
- Vestibule: Grand ménage des lieux.
- HCN: Peinture et rénovations.
- Halte: Achat d'un bâtiment.

Assurer la visibilité et le rayonnement de l'organisme

- Lancement de notre site internet.
- Distribution de nos nouveaux dépliants.
- Présentation de nos services dans plusieurs organismes.
- Participation à de nombreuses tables de concertation et rencontres en itinérance.
- Accompagnement d'organismes au développement de leurs nouveaux services.
- Développement d'ententes de collaboration.

Mot du président

L'étincelle qui réanime la vie…

Le 27 février dernier, l'équipe du volet La Halte de la MHDV a reçu le prix Étincelle du Jury de la Corporation de développement communautaire Beauharnois-Salaberry.

Le CA est fier de ce prix qui rejailli sur tous nos services. Nos autres équipes, à la maison d'intervention, au Refuge et notre équipe volante sont aussi des étincelles dans la vie de centaines de personnes par année. Nos six lieux d'intervention sont un éventail de services en assistance aux plus démunis.

Cette année, nous avons consolidé nos services tout en travaillant à les améliorer. Nous avons fait l'acquisition d'un bâtiment pour accueillir La Halte d'ici le mois d'octobre. Ce qui facilitera l'accessibilité de notre clientèle et donnera un complément de services.

Nous tenons à remercier la Fondation Baie Saint-François pour leur apport financier à l'achat de ce bâtiment et à l'acquisition d'une auto pour notre équipe volante.

Cette année, nous avons été obligés de réaménager le sous-sol du 79 du Zouave suite aux inondations du mois d'août. Nous avons aussi remplacé la fenestration de l'ensemble de l'immeuble.

Merci à tous nos partenaires financiers qui nous permettent d'offrir des services pertinents et adaptés à chaque problématique. Ces soutiens financiers nous aident à avoir des équipes d'intervention compétentes et stables.

Merci à Marilou Carrier, notre directrice générale, pour son travail inlassable dans l'orchestration du bon fonctionnement de la MHDV. Enfin, merci aux membres du CA d'être des visionnaires qui savent se positionner efficacement quand les opportunités se présentent.

Nous travaillons tous à faire briller les étincelles qui réanimen la vie…

Émile Duhamel
Président du CA de la MHDV

Mot de la direction générale

Cette année encore, l'équipe de la MHDV a su démontrer une incroyable capacité d'adaptation. Dans un contexte social en constante transformation, nous avons poursuivi notre mission avec bienveillance, réajustant nos pratiques, nos services et nos structures afin de rester alignés sur les besoins réels des personnes que nous accueillons. Cette volonté de toujours nous améliorer, de remettre en question nos façons de faire et de garder l'humain au centre de nos actions est la force de notre organisme.

Parmi ces changements, je tiens à souligner l'arrivée de Dahlia au poste de coordonnatrice clinique du volet réinsertion. Son expertise, son sens de l'écoute et sa capacité à rassembler ont déjà un impact très positif sur l'équipe et les services. Je veux également mettre en lumière le travail remarquable de Chloé, coordonnatrice du volet urgence, qui assure avec rigueur et cœur la gestion de nos services d'hébergement d'urgence, dans un environnement souvent imprévisible et exigeant.

Au-delà des titres, c'est toute l'équipe d'intervenantes et d'intervenants de la MHDV que je veux remercier du fond du cœur. Votre présence constante, votre engagement profond et votre dévouement à la cause des personnes vulnérables sont à la base de tout ce que nous accomplissons.

Cette année, notre implication a été reconnue à travers l'obtention du prix Étincelle, une belle reconnaissance de la qualité de nos services et de notre implication sur le terrain. Ce prix, c'est le reflet du travail colossal que nous réalisons tous ensemble chaque jour.

Merci à chacun et chacune de faire vivre, jour après jour, la mission de la MHDV avec autant de cœur, d'humanité et de courage. Merci d'être là, de tenir bon et de continuer de croire. Continuons à avancer ensemble, dans l'adaptation, la solidarité et l'engagement.

Marilou Carrier
Directrice générale de la MHDV

Mission

La Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield (MHDV) est un organisme communautaire sans but lucratif fondé en 1984. L'organisme a pour mission d'offrir des services et de l'hébergement temporaire 24/7 aux personnes en situation de vulnérabilité sans égard à leur condition.

Nos six différents milieux permettent de répondre aux besoins essentiels de nos usagers ainsi que d'offrir des services d'accompagnement et d'aide psychosociale nécessaires à la réorganisation sociale et à la relocalisation durable des personnes démunies.

L'organisme s'adresse à toute personne, quelle que soit son identité de genre ou son orientation sexuelle, ainsi que pour les familles en situation de crise qui se retrouvent sans domicile fixe et qui sont volontaires à recevoir l'accompagnement nécessaire à l'amélioration de leur situation.

Services

MHDV
HÉBERGEMENT DE RÉINSERTION

Hébergement 24/7 d'une durée maximale de 3 mois. Selon les besoins de la personne, un plan de séjour est mis en place ainsi que des suivis individuels hebdomadaires.

VESTIBULE DE MARGUERITE
HÉBERGEMENT AUTONOME

Hébergement de seconde étape d'une durée de 6 à 18 mois dont le but est de développer des compétences de la vie courante et le maintien en logement de façon autonome.

REFUGE D'URGENCE
HÉBERGEMENT HAUT SEUIL DE TOLÉRANCE

Services et hébergement de soir et de nuit 7/7 afin de répondre aux besoins essentiels. Les usagers y sont accueillis dans l'état où ils se présentent.

MAISONNÉE
HÉBERGEMENT FAMILLE

Hébergement d'urgence pour famille (adultes avec enfants) d'une durée maximale de 90 jours à faible coût pour une relocalisation sécuritaire.

HABITATION CHEZ-NOUS
LOGEMENTS SUBVENTIONNÉS

Logements permanents avec support communautaire. Une salle communautaire en location est aussi disponible pour les groupes de soutien.

HALTE PERMANENTE
LIEU D'ACCUEIL DE JOUR

Établissement ouvert de jour afin d'offrir l'accès à un endroit sécuritaire et répondre aux besoins essentiels des personnes en situation de vulnérabilité.

Piliers d'intervention et valeurs

1

L'ACCUEIL

Nos résidents bénéficient d'un accueil chaleureux et d'un milieu de vie sécuritaire puisqu'il importe de combler les besoins de base des personnes sans domicile fixe dans un premier temps. Pour ce faire, notre équipe prend soin d'adopter une approche adaptée et personnalisée à chacun de nos usagers afin de faciliter leur intégration.

2

L'ÉCOUTE

Nos interventions sont effectuées sans jugement, avec empathie et dans la bienveillance afin de développer des liens de confiance solides qui nous permettent d'aider la personne à retrouver sa confiance et l'amener à reconnaître ses forces.

3

LE CADRE DE VIE ET L'ACCOMPAGNEMENT

L'ambiance positive et familiale de nos installations favorise les échanges entre personnes vivant des situations similaires. L'accompagnement quotidien de l'équipe d'intervention aide les résidents à développer leur autonomie et à retrouver leur identité citoyenne. C'est ce qui contribue à leur accomplissement.

4

LE RÉFÉRENCEMENT

Nous travaillons en étroite collaboration avec les organismes communautaires et institutionnels du milieu afin d'assurer une prise en charge maximale de nos usagers, et ce, en fonction de leur situation, de leurs besoins et de ce qu'ils désirent entreprendre comme démarches durant leur séjour.

Durant l'année, toute l'équipe s'est réunie dans le cadre d'un atelier participatif afin de définir les valeurs qui guident notre travail au quotidien. Ce moment de réflexion commune a permis de mettre en lumière ce qui nous rassemble et ce qui donne du sens à notre mission. Les valeurs retenues ont été par la suite entérinées par le conseil d'administration, soulignant ainsi l'importance qu'elles occupent autant dans nos interventions que dans notre vision organisationnelle.

Respect

Responsabilité sociale

Dignité

Promouvoir l'autonomie

Collaboration

Engagement

Historique

1984 — Création de l'organisme

Déménagement de l'hébergement de réinsertion — 1989

2001 — Mise en place de Habitation Chez-Nous

Agrandissement de l'hébergement de réinsertion — 2003

2008 — Mise en place du Vestibule de Marguerite

Mise en place de la Maisonnée — 2014

2015 — Déménagement du Vestibule de Marguerite

Début du projet de l'Unité chaleur — 2020

2021 — Mise en place du Refuge d'urgence

Mise en place de la Halte permanante — 2024

40e anniversaire

Le 1er février 2024, la Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield a fêté ses 40 ans d'existence. Cela représente aussi 40 ans d'engagement dans la communauté, 40 ans à venir en aide aux personnes les plus vulnérables, 40 ans à développer des services et croyez moi, sur ce point, l'organisme n'a pas manqué à son devoir. Aujourd'hui, c'est avec fierté que nous avons six différents établissements pour répondre aux besoins de la clientèle sans domicile fixe.

Ce qui a commencé comme une initiative de citoyens engagés est devenu un pilier essentiel dans notre communauté. Offrir un toit, de l'espoir et de la sécurité à ceux qui en ont le plus besoin.

En 40 ans, c'est plus de 16 000 personnes accueillies dans nos différents services. Au fil du temps, nous avons accompagné des personnes vulnérables, mais aussi imprégnées de forces enfouies dans la désespérance. Par une présence respectueuse, leurs capacités de prise en main se révèlent et font de petits miracles. Un abri, un toit, un hébergement est essentiel à l'épanouissement de chaque personne.

Le jeudi 30 mai 2024, sous forme de 5 à 7, le conseil d'administration a reçu plus de 90 personnes. Membres dignitaires, représentants politiques et municipaux, employés, partenaires communautaires, partenaires financiers et bien plus sont venus célébrer cette réussite. Un si grand nombre d'invités présents était une réussite en soi. Cela nous démontre l'importance des liens que nous avons développés.

Nous avons profité du moment pour souligner l'implication d'Émile, et ce, depuis la création de l'organisme. Émile, membre fondateur, est un président impliqué et disponible, toujours prêt à aider son prochain. L'organisme est choyé de pouvoir compter sur lui. Émile, c'est 40 ans d'implication bénévole. Merci infiniment.

Conseil d'administration

La MHDV a la chance de pouvoir compter sur des administrateurs engagés, et ce, depuis fort longtemps. Pour assurer une saine gouvernance de l'organisme, les membres du conseil d'administration ont été élus lors de l'assemblée générale annuelle du 19 juin 2024 et ils se sont rencontrés à dix reprises durant l'année. L'organisme comptait également 22 membres pour l'année 2024-2025, tous présents lors de l'assemblée générale annuelle.

ÉMILE DUHAMEL
PRÉSIDENT
IMPLIQUÉ DEPUIS 1984 RETRAITÉ DU SECTEUR PUBLIC

MICHEL MERCIER
SECRÉTAIRE-TRÉSORIER
IMPLIQUÉ DEPUIS 1997
RETRAITÉ DU SECTEUR DES AFFAIRES

JOSÉE BEAULIEU
ADMINISTRATRICE
IMPLIQUÉE DEPUIS 2012 REPRÉSENTANTE DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

MARIE-JOSÉE MESSIER
ADMINISTRATRICE
IMPLIQUÉE DEPUIS 2018
REPRÉSENTANTE DES USAGERS

GAÉTAN CHAMPAGNE
ADMINISTRATEUR
IMPLIQUÉ DEPUIS 2024
REPRÉSENTANT DE LA COMMUNAUTÉ

Au-delà de leur présence assidue, ils se distinguent par leur vision audacieuse et leur engagement constant. Ce sont des leaders proactifs, qui n'ont pas peur de prendre des risques. Ils accueillent les défis et prennent des décisions courageuses, toujours avec les personnes en situation d'itinérance au cœur de leurs priorités.

Cette année, ils ont porté avec force et conviction un projet majeur soit celui de la relocalisation de la halte dans le but ultime de pérenniser le projet. L'achat d'un nouveau bâtiment témoigne de courage et d'une confiance profonde envers l'équipe de travail. Leur soutien constant, leur écoute et leur regard stratégique nous permettent de faire évoluer nos différents services et de poursuivre notre mission auprès des personnes les plus vulnérables.

Nos équipes

ADMINISTRATION

Directrice générale: *Marilou Carrier (au centre)*
Coordonnatrice - volet réinsertion: *Dahlia (à droite)*
Coordonnatrice - volet urgence: *Chloé (à gauche)*

RÉINSERTION

Intervenants et intervenantes d'accompagnement: *Jacques, Evelyne, Christine, Katou, Kelly, Marie-Michel, Francis, Josée et Koraly.*
Intervenantes EVIT: *Nathalie, Catherine et Sophy*
Intervenants de milieu: *Michel, Jacob et Alexandre*

REFUGE D'URGENCE

Intervenantes et intervenants psychosociaux: *Steeve, Nancy, Janice, François, Benoit, Kevin, Solange, Alex, Dominick, Pierre,* Noémy, Lidya et Catherine

HALTE DE JOUR

Intervenantes et intervenant psychosociaux: *Julie, Simon, Lydiane, Gina et Lidya*

MHDV - Volet réinsertion

Depuis 1984, l'organisme offre de l'hébergement de courte et moyenne durée accessible 24 heures sur 24, et ce, 7 jours par semaine. Ce service de 20 places s'adresse à toute personne fonctionnelle, autonome et disposée à demeurer sobre. En séjournant ici, les usagers bénéficient d'un programme de réinsertion sociale en 5 volets, d'une démarche d'identité citoyenne, d'accompagnement, de référencement vers d'autres services ainsi que de l'aide à la relocalisation.

L'année a été marquée par plusieurs changements structurants et défis importants au sein du volet d'hébergement de réinsertion. Nous avons amorcé une réorganisation du soutien clinique avec la mise en place du nouveau poste de coordonnatrice clinique, un rôle essentiel maintenant occupé par Dahlia, qui a été promue à ce poste.

En collaboration avec l'équipe, une restructuration du volet clinique a été entreprise, incluant la tenue hebdomadaire de discussions de cas afin d'assurer un suivi rigoureux et concerté des situations des usagers. Dans une volonté d'inclusion et de cohésion, des réunions ont également été tenues en soirée pour permettre aux intervenants de soir d'y participer pleinement. De plus, des rencontres d'équipe mensuelles réunissant l'ensemble du personnel ont été instaurées pour renforcer la communication et l'unité au sein du service.

Un incident majeur est survenu en août, alors qu'une inondation a touché notre sous-sol, forçant la fermeture temporaire de quatre lits pendant huit semaines. Cet espace logeait également les bureaux administratifs, ce qui a représenté un défi logistique important. Malgré cet imprévu, l'équipe est restée mobilisée et a su faire preuve de résilience.

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi notre mission avec détermination : adapter nos services pour mieux accompagner les personnes prêtes à changer définitivement leur situation et leur offrir les conditions nécessaires à une réelle réinsertion.

MHDV - Volet réinsertion

LES RETOMBÉES	2024-2025	2023-2024	Variation
Nombre de personnes différentes	475	354	+ 34%
Femmes	78	88	-11%
Hommes	385	256	+ 50%
Autres identités de genre	12	10	+ 20%
Nombre de journées d'hébergement	6972	6989	- 0.2%
Moyenne d'âge	45	45	0%
Nouvelles personnes hébergées	58%	64%	-9%

FAITS SAILLANTS

L'année 2024-2025 s'est démarquée par une augmentation marquée de la fréquentation de notre service d'hébergement de réinsertion. Le nombre de personnes différentes ayant bénéficié de l'hébergement est passé de 354 à 475, soit une hausse de 34,2 %. Cette augmentation s'explique notamment par une recrudescence de la précarité dans la région, en lien avec des facteurs socioéconomiques persistants.

Bien que la proportion de femmes hébergées ait diminué de 11,4 %, on observe une hausse de 50,4 % du nombre d'hommes, ce qui illustre une pression croissante sur les services pour cette population. Les personnes s'identifiant à d'autres identités de genre sont également plus nombreuses cette année, ce qui souligne l'importance de poursuivre nos efforts vers un accueil toujours plus inclusif.

Malgré une inondation ayant forcé la fermeture temporaire de lits, le nombre total de journées d'hébergement est resté stable, avec une baisse négligeable de 0,2 %. Cela témoigne de la capacité d'adaptation rapide de l'équipe et de l'optimisation constante des ressources disponibles.

Les enjeux les plus fréquents incluent la toxicomanie, l'alcoolisme, des troubles de santé mentale, des séparations conjugales, des évictions et des sorties de prison. Les problèmes de dépendance sont présents chez la majorité des personnes accueillies, que ce soit seul ou en combinaison avec d'autres enjeux (santé, alcool, criminalité, etc.), confirmant que la dépendance reste un facteur clé dans les trajectoires d'itinérance.

Concernant la provenance géographique, la majorité des personnes hébergées proviennent de Salaberry-de-Valleyfield, mais on note également des références provenant de Vaudreuil, Montréal, Châteauguay, Longueuil et d'autres municipalités avoisinantes, ce qui reflète la portée régionale du service.

Pour ce qui est de la source des références, la majorité des admissions ont été faites par les personnes elles-mêmes, témoignant de leur volonté d'entamer un processus de réinsertion. Toutefois, plusieurs références proviennent également de ressources communautaires, du système judiciaire, de la police, de centres hospitaliers, du CLSC et d'autres partenaires.

Le Vestibule de Marguerite

Le Vestibule de Marguerite est un milieu de vie transitoire qui offre un hébergement autonome d'une durée de 6 à 18 mois, destiné aux personnes qui ont amorcé un processus de réinsertion et qui souhaitent développer les compétences nécessaires à un maintien en logement durable. Ce bâtiment nous permet d'offrir aux usagers un milieu de vie sécuritaire, économique et favorisant l'apprentissage de l'autonomie. Nous y avons aussi une cuisine de transformation alimentaire afin de permettre aux organismes communautaires d'offrir des formations en cuisine à leur clientèle et au Service alimentaire communautaire (SAC) d'y offrir plus de 52 ateliers de préparation de petits plats pour la revente à prix abordable.

LES RETOMBÉES	2024-2025	2023-2024	Variation
Nombre de personnes hébergées	27	19	+ 42 %
Femmes	5	1	+ 400 %
Hommes	22	18	+ 22 %
Nombre de journées d'hébergement	3306	2199	+ 50 %
Durée moyenne d'hébergement	122	116	+ 5 %

L'année 2024-2025 a été marquée par plusieurs changements visant à renforcer l'efficacité, la cohérence et l'humanité du service offert au Vestibule. Une révision complète des critères d'admission et de prolongation a permis d'assurer une meilleure adéquation entre les besoins des personnes hébergées et les ressources du milieu. En parallèle, une restructuration des documents internes et du plan de vie est venue renforcer nos pratiques cliniques avec les objectifs d'autonomie et de réinsertion. Le code de vie a été mis à jour afin de mieux refléter les valeurs fondamentales de respect, d'autonomie et de responsabilité. L'organisation interne et la répartition des tâches ont aussi été revues en collaboration avec les résidents, favorisant un climat de vie sain et une implication concrète dans la vie communautaire.

D'autres initiatives structurantes ont vu le jour, telles que la mise en place d'un processus de médiation, l'amélioration des suivis psychosociaux et l'intégration de l'approche de réduction des méfaits, qui permettent d'intervenir de façon bienveillante, sans jugement, tout en renforçant la responsabilisation.

Enfin, la création d'ententes personnalisées pour certaines situations spécifiques a contribué à préserver l'équilibre du milieu tout en offrant un accompagnement souple et adapté à chaque parcours. Toutes ces avancées témoignent de l'engagement constant de l'équipe à offrir un milieu de vie humain, structuré et inclusif, où chaque personne peut cheminer à son rythme vers un avenir plus stable.

Les usagers et l'équipe ont aussi été marqués par le départ d'un usager. Il nous laisse le souvenir précieux de son beau sourire. Les usagers et l'équipe ont tenu à lui rendre hommage à leur façon, par un moment de partage rempli de douceur.

Habitation Chez-Nous

Depuis 2001, l'Habitation Chez-Nous (HCN) accueille des personnes ayant vécu de l'instabilité résidentielle ou présentant une prédisposition à l'itinérance. Grâce à la mobilisation du milieu, un immeuble de 13 logements permanents subventionnés a vu le jour au 1, rue Bélanger, à Salaberry-de-Valleyfield.

Ce milieu de vie sécurisant permet aux résident·es de bénéficier d'un logement stable et abordable, tout en étant accompagné·es par une équipe d'intervention communautaire présente en tout temps. Ici, chacun peut retrouver un espace pour vivre, se reconstruire, et reprendre sa place comme citoyen à part entière.

LES RETOMBÉES 2024-2025

TOTAL DE 14	PLUS DE 100	PLUS DE 150	AUCUN
LOCATAIRES	VISITES DE SOUTIEN	APPELS ET SUIVIS	LOGEMENT VACANT

FAITS SAILLANTS

- Mise en place d'un café rencontre hebdomadaire animé par un intervenant psychosocial, favorisant le lien, la discussion et le sentiment d'appartenance.
- Peinture des aires communes et modernisation de certains appartements, apportant un vent de fraîcheur et de dignité à l'environnement partagé.
- Augmentation significative des demandes de logement, avec plus de 17 personnes actuellement sur la liste d'attente, confirmant l'importance cruciale de ce type d'habitation communautaire dans le milieu.
- Plus de référencement, en réponse à la hausse des besoins des locataires.

Un hommage à deux locataires qui nous ont quittés cette année.

Le départ de Guy et de Daniel a laissé un vide au sein de notre milieu de vie. Ils habitaient avec nous depuis plusieurs années et leur présence était significative pour les autres locataires et pour les intervenants. Nous tenons à souligner leur mémoire et à reconnaître l'importance de leur parcours parmi nous.

La Maisonnée

La Maisonnée offre un hébergement d'urgence temporaire aux familles avec enfants vivant une situation de précarité résidentielle. Ce service, d'une durée de 30 à 60 jours, est offert à faible coût, modulé selon le revenu familial, afin de favoriser une relocalisation sécuritaire et durable.

Le bâtiment peut accueillir jusqu'à deux familles à la fois, dans un environnement chaleureux, sécurisant et propice au rétablissement. Dès leur arrivée, les familles sont accompagnées à travers un plan d'intervention personnalisé, avec pour objectif de soutenir leur stabilisation et leur autonomie.

LES RETOMBÉES	2024-2025	2023-2024	Variation
Nombre de familles hébergées	8	9	-11 %
Adultes	13	12	+8 %
Enfants	13	15	-13 %
Nombre de journées d'hébergement	1460	1195	+22 %
Durée moyenne d'hébergement	50	44	+14 %

Le service de la Maisonnée a fêté ses 10 ans le 1er avril 2024. Pendant ces 10 ans, la Maisonnée a offert un toit à 99 familles, dont 132 adultes, 177 enfants et comptabilisent plus de 11 000 journées d'hébergement. Ce bilan témoigne de l'impact concret et humain de ce service essentiel pour les familles vulnérables de la région. Bien qu'elle ne représente pas une solution à long terme à la crise du logement, La Maisonnée demeure un outil incontournable pour les intervenants sociaux, en permettant un répit sécurisant et structurant à un moment critique du parcours résidentiel des familles.

FAITS SAILLANTS

- Restructuration des documents internes afin d'uniformiser les pratiques et faciliter l'accès à l'information pour l'équipe.
- Révision des critères d'admission pour mieux cibler les familles pouvant bénéficier du service, dans le respect de la mission.
- Amélioration du processus d'accueil pour offrir un cadre rassurant, humain et structuré dès l'arrivée.
- Optimisation de la demande d'accès, rendant le formulaire plus clair et plus représentatif des besoins des familles.
- Amélioration de l'aspect physique des lieux : peinture, remplacement de mobilier et grand ménage de la cour et de la maison.
- Participation d'IKEA dans le réaménagement des lieux.

EVIT - Équipe volante d'intervention terrain

L'ÉVIT est un concept unique d'intervention de proximité, né de la volonté de mieux accompagner les personnes en situation d'itinérance ou à risque, là où elles sont et au moment où elles en ont besoin.

Présente sur le terrain, l'équipe EVIT joue un rôle essentiel dans la continuité des services, la création de liens de confiance et la relocalisation durable des usagers. Son travail mobile, souple et coordonné assure une présence humaine et bienveillante auprès des personnes hébergées dans nos différents milieux : le Vestibule de Marguerite, la Maisonnée, et Habitation Chez-Nous.

Une année de croissance et de consolidation

L'année 2024–2025 a marqué un tournant majeur dans le développement de l'équipe pour répondre à l'augmentation constante des besoins. Nous avons en fait redéfini les rôles et responsabilités de chaque poste.

Un premier poste à temps plein est pour accompagner les résidants du Vestibule de Marguerite dans la poursuite de leurs démarches de réorganisation sociale et d'autonomie. Une intervenante est donc disponible à temps plein, sur place, pour eux.

Un second poste est venu répondre à la demande grandissante et soutenir davantage de trajectoires. Un poste qui a comme responsabilité les suivis des familles à la Maisonnée et l'organisation d'un café rencontre hebdomadaire au HCN.

Un troisième poste à temps complet dédié à la relocalisation et au suivi post hébergement a été pensé et confirmé pour 2025–2026, afin d'assurer un accompagnement stable au-delà de l'hébergement temporaire.

Ces créations de postes ne sont pas anodines : elles répondent à un besoin humain profond. Car la relocalisation ne s'arrête pas à la remise d'une clé. Elle nécessite un accompagnement à long terme, une présence soutenante, et un filet de sécurité pour éviter les retours en arrière.

Vers une nouvelle structure en 2025–2026

En 2025–2026, nous mènerons une révision complète de la structure de l'équipe EVIT, afin d'optimiser les rôles, les forces et les complémentarités au service des personnes que nous accompagnons. Nous souhaitons aussi mettre en place la création et l'animation d'ateliers adaptés aux besoins de nos usagers.

Le Refuge d'urgence

Notre refuge d'urgence propose un hébergement à haut seuil de tolérance, adapté aux personnes en situation d'itinérance qui ne trouvent pas leur place dans les structures d'accueil traditionnelles. Majoritairement intoxiquées ou en grande détresse psychologique, ces personnes sont parmi les plus vulnérables de notre société. Le refuge leur offre un lieu sécuritaire pour dormir, manger, se laver et simplement exister sans jugement.

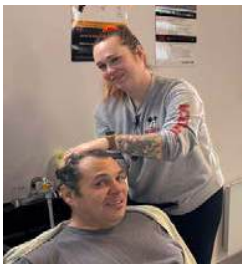
LES RETOMBÉES	2024-2025	2023-2024	Variation
Total - Personnes hébergées	944	902	+ 5 %
Nombre de jours offerts sans hébergement	776	951	-18 %
Nombre de jours offerts avec hébergement	4299	3135	+ 37 %
Personne avec dépendance	81%	79%	+ 2 %
Nouveaux usagers	20%	24%	- 4 %
Repas offerts	23 983	22 661	+ 6 %
Nombre de refus	741	425	74 %

L'année 2024-2025 a été marquée par une grande stabilité de notre équipe, avec un très bas taux de roulement du personnel. Cette solidité a permis de maintenir tous nos services sans interruption, ce qui représente un accomplissement important comparativement à d'autres années où des bris de service ont pu survenir. Malgré les défis, l'engagement de notre équipe est demeuré constant, permettant un accompagnement soutenu et de qualité. Cette augmentation de 37 % dans l'utilisation de nos services témoigne non seulement de la croissance constante des besoins, mais aussi de l'intensification des demandes et de notre capacité organisationnelle à y répondre efficacement.

D'un autre côté, il y a de grands enjeux auxquels nous faisons face. Le manque de financement, l'agressivité observée chez certains usagers, l'augmentation générale des besoins, le manque de nourriture pour répondre à la demande, ainsi que les nombreuses difficultés d'accès aux services de santé pour les personnes en situation d'itinérance sont des réalités qui ont complexifié notre travail quotidien.

Halte de jour

La halte est ouverte durant la journée afin d'offrir l'accès à un endroit chaud en hiver, tempéré en été et surtout, sécuritaire. Un lieu accueillant pour permettre aux personnes les plus vulnérables de demander de l'aide et du soutien. Au-delà des besoins de base, la halte représente un espace de répit, de lien humain et de reconnaissance. Pour plusieurs, c'est l'un des rares endroits où ils se sentent vus, respectés et accueillis sans jugement.



Depuis 2021 avec la mise en place de l'unité mobile en hiver, le projet n'a cessé de s'adapter jusqu'à en devenir un projet permanent à l'année. La halte répond à un besoin réel et s'ancre progressivement dans la communauté. Cette année, un pas important a été franchi avec l'achat d'un nouveau bâtiment, qui permettra de déménager le service dans un espace plus sécuritaire, mieux adapté et accessible à tous.

Tout au long de l'année, la fréquentation de la halte s'est maintenue à un niveau élevé, ce qui témoigne d'un besoin constant et croissant dans la communauté. Le portrait démographique des usagers met en évidence une forte prédominance masculine, tout en signalant une présence significative de femmes et de personnes de genres divers. On observe également un vieillissement progressif de la population accueillie, un phénomène préoccupant qui souligne la complexité des parcours de vie en situation d'itinérance.

Les données révèlent que la majorité des personnes accueillies font face à des enjeux de dépendance, ce qui confirme l'importance d'un lieu d'accueil à haut seuil de tolérance, capable de répondre à ces réalités sans jugement. Dans ce contexte, la halte s'impose comme un espace sécurisant et accessible, aussi bien pour des passages ponctuels que pour des suivis plus soutenus. Une proportion importante d'usagers revient régulièrement, preuve d'un lien de confiance établi avec l'équipe et d'une forme de stabilité dans l'instabilité. La halte continue de rejoindre de nouvelles personnes chaque mois, démontrant sa capacité à rester ouverte et réceptive à l'émergence de nouveaux besoins.

Les refus d'accès, bien que peu nombreux, illustrent les limites du lieu, surtout en période de forte affluence ou de contraintes de personnel. Enfin, la quantité impressionnante d'items distribués, qu'il s'agisse de repas, de breuvages ou de collations, reflète l'importance des besoins de base couverts par le service, et le rôle fondamental qu'il joue dans le quotidien des personnes accueillies.

Halte de jour

LES RETOMBÉES	2024-2025	MARS 2024	Variation
Nombre de personnes accueillies	1346	69	+ 1277
Nombre de visites	8048	284	+ 7764

FAITS SAILLANTS

Au cours de l'année 2024-2025, un total de 8048 visites ont été comptabilisées sur 255 jours d'ouverture, ce qui représente une moyenne de plus de 31 visites par jour. La fréquentation s'est révélée particulièrement élevée durant les mois de juillet (840 visites), d'octobre (856) et de novembre (865).

En ce qui concerne le profil des usagers, 75% sont des hommes, 24 % des femmes et 1 % s'identifient à une autre identité de genre. Sur le plan de l'âge, les 31 à 50 ans forment la tranche la plus représentée avec 49 % des usagers, suivis par les 51 ans et plus à 32 %, et les 18 à 30 ans à 19 %.

Plus de 84 % des usagers identifiés ont une problématique de dépendance, ce qui confirme le besoin d'un accueil à haut seuil de tolérance. Malgré cela, une minorité soit 16 % de personnes sans dépendance fréquente également le lieu, illustrant la diversité des parcours de vie.

Concernant la fréquence des visites, 54 % des usagers sont venus moins de 5 fois par mois, 25 % entre 5 et 10 fois, et 21 % entre 11 et 20 fois mensuellement.

Parmi les 1346 usagers, 23 % en étaient à leur première visite soit 308 personnes, tandis que 78 % étaient des visiteurs réguliers. Cela qui témoigne d'une fidélité marquée tout en démontrant une capacité à rejoindre de nouvelles personnes en besoin.

En matière de refus, 97 personnes ont été refusées, ce qui représente environ 1 % de l'ensemble des usagers. Parmi ces refus, 39 % étaient liés à un manque de place, 27 % à des comportements inappropriés, 13 % à un manque de personnel, et 20 % à d'autres raisons. Une pointe de refus est observée en décembre (39 personnes), notamment en raison du manque de personnel ou de la forte affluence hivernale.

UN MERCI PARTICULIER

À la Halte, Moisson Sud-Ouest, le IGA Famille Vincent, le Pharmaprix Valleyfield et le Centre du Partage sont des partenaires alimentaires inestimables. Sans leur soutien constant, il nous serait impossible d'offrir des repas aux usagers, faute de financement, alors que l'alimentation est le besoin primaire de toutes les personnes qui franchissent nos portes. Merci de faire cette grande différence. Merci aussi à CEZinc pour leur généreux don de manteaux.

Halte de jour

Un lieu d'ancrage pour la Halte : vers la pérennisation du service

L'année 2024-2025 marque un tournant majeur pour notre service de la Halte. Après deux ans en mode locatif, dans des espaces plus ou moins adaptéd, nous avons concrétisé l'achat d'un bâtiment dédié à ce service essentiel le 26 mars 2025. Cette acquisition vient officialiser ce que nous constations déjà sur le terrain : la Halte est un projet permanent, vital, et désormais solidement enraciné dans notre communauté.

Cette décision stratégique vise à assurer la stabilité, la qualité et la pérennité du service de la Halte. En devenant propriétaires, nous sommes désormais en mesure de sécuriser nos opérations à long terme, de réaménager les espaces pour répondre pleinement aux besoins des usagers, d'améliorer l'accessibilité et la sécurité, et de mieux planifier nos ressources, sans être à la merci des aléas du marché locatif.

UNE RECONNAISSANCE PARTICULIÈRE: MERCI À LA FONDATION BAIE ST-FRANÇOIS

Nous ne pouvons passer sous silence l'appui exceptionnel de la Fondation de la Baie St-François, qui a joué un rôle déterminant dans cette avancée. Grâce à une contribution financière d'envergure, l'organisation a permis de rendre cet achat possible. Mieux encore, elle nous a également offert un véhicule, essentiel pour le transport de matériel, l'approvisionnement et la mobilité de notre équipe.

Merci du fond du cœur à La Baie St-François pour ce geste concret qui incarne une profonde solidarité envers les personnes vulnérables de notre communauté.

Ce nouveau lieu ne sera pas seulement un toit. Il deviendra un véritable milieu de vie, un point de repère, et un espace d'accueil sécurisant et chaleureux pour les personnes en situation d'itinérance ou de grande précarité.

Nous pourrons y aménager des zones de repos, d'intervention, de repas, et de soutien, dans un cadre digne et respectueux.

Avec ce bâtiment, c'est un projet social qui prend racine. Un espace stable pour offrir de l'aide, de l'écoute, des repas, du répit… mais aussi de l'espoir.

Contributions de la communauté

CA – Bénévolat et implication

Pour assurer une saine gouvernance de l'organisme, les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à dix reprises durant l'année pour un total d'environ 200 heures. Merci à Émile, Michel, Josée, Marie-Josée et Gaétan.

Usagers des services – Bénévolat et travaux communautaires

Les usagers de nos différents services sont également grandement impliqués dans les activités quotidiennes de MHDV : préparation de repas, entretien de bâtiments, déneigement, etc. Au total, c'est plus de 8900 heures de bénévolat qu'ils ont investies dans leur communauté. Plusieurs résidents effectuent aussi leurs travaux communautaires dans notre ressources.

Halte de jour – Bénévolat

Les bénévoles sont un élément essentiel dans le fonctionnement de la halte. Ils apportent une ambiance chaleureuse et sont à l'écoute des besoins des utilisateurs. Pour l'année 2024-2025, c'est 1305 heures investies dans le bénévolat. Merci Sylvie, Johanne, Diane, Lise, Suzanne, Charles-Antoine, Jacinthe et Guillaume.

Dons

Fréquemment, nous recevons des dons pour nos différents établissements. Ces dons proviennent de particuliers ou d'entreprises et cela fait une grande différence pour nous.

Location d'une cuisine communautaire et de salle à faible coût

Nous offrons à faible coût la location de notre salle et de notre cuisine communaitaire, afin de soutenir les initiatives locales et les besoins des organismes de la communauté.

Activités d'équipe

Une nouveauté marquante de l'année 2024-2025 a été l'organisation d'activités rassemblant l'ensemble des équipes de la MHDV — que ce soit la réinsertion, le refuge ou la halte.

Ces moments partagés ont été pensés pour reconnaître l'engagement de chacun mais aussi pour tisser des liens plus solides entre collègues œuvrant dans différents volets de l'organisme.

Souper communautaire à la Halte, soirée de quilles, partie de billard, souper de Noel et même une soirée mexicaine festive, autant d'occasions de rire, de se découvrir autrement, de créer un esprit d'équipe encore plus fort et solidaire.

Dans un milieu d'intervention où les défis sont grands, prendre soin les uns des autres devient une force précieuse. Ces activités ont donc contribué non seulement à nourrir notre sentiment d'appartenance, mais aussi à mieux collaborer au quotidien.

Parmi les moments forts de l'année, nous soulignons avec gratitude la collaboration entre notre équipe et celle d'IKEA. Leur implication généreuse dans les projets d'aménagement du Vestibule de Marguerite et de la Maisonnée a été bien plus qu'un simple don de matériel. Leur équipe est venue sur place, a tout installé avec professionnalisme et bienveillance, créant ainsi des milieux de vie accueillants et fonctionnels pour nos usagers. Ce partenariat chaleureux a été vécu comme une véritable activité d'équipe.

Dynamisme et engagement dans le milieu

CONCERTATION

En tant que maillon important de la lutte à la pauvreté et de la réinsertion sociale, la MHDV fait partie de plusieurs comités tels que :

- Table en itinérance - Concertation Itinérance Beauharnois Salaberry Suroît. Notre directrice générale est la représentante de la table. Elle est donc présente à de nombreuses rencontres en itinérance.
- CDC Beauharnois Salaberry
- RSIQ – Réseau Solidarité Itinérance du Québec et participation à plusieurs de leurs comités.
- TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie et participation au comité de développement sur les enjeux en itinérance.
- Participation au comité directeur intersectoriel en itinérance.
- Animation d'un atelier lors de la journée itinérance de la MRC.
- Participation à la rencontre régionale en itinérance de la TROC-M
- La Fédération régionale des OSBL d'Habitation de la Montérégie (FROHME)
- Réunions avec les représentants de la ville de Valleyfield
- Rencontres de collaboration avec le CISSSMO – Équipe santé mentale et dépendance
- Présentations et visites de nos services à divers groupes et équipes
- Accompagnement d'étudiants collégiaux pour leurs travaux sur l'itinérance.
- Participation au colloque en santé mentale
- Participation aux rencontres de partenariats avec l'équipe suivi adapté, Pacte de rue et ITMAV
- Visite au Parlement ainsi que reconnaissance de M. Émile Duhamel pour son implication
- Participation aux États Généraux en itinérance à Québec

Dynamisme et engagement dans le milieu

MOBILISATION

Outre la représentation des besoins de sa clientèle, la MHDV est fort impliquée dans la communauté et participe activement à plusieurs projets. Voici ceux de la dernière année :

- Projet collectif halte
- Nuit des sans-abris
- Dons hebdomadaires des employés à Centraide Sud-Ouest
- Guignolées des médias – Moisson Sud-Ouest
- Guignolée des paroisses – Service Alimentaire Communautaire
- Participation aux activités de l'Opération boîtes à chaussures
- Participation au dîner d'équipe de la CDC

FORMATION ET RENCONTRES DE PARTENARIATS

Volet administration - Direction générale

- Semaine à l'Université de Montréal sur les pratiques en itinérances
- Supervision et accompagnement de gestion par Unissons Formation
- Présentation des services de l'organisme
- Accompagnement de d'autres organismes en itinérance dans le développement de leurs services.

Volet administration - Coordination

- Coaching et accompagnement dans le rôle de coordonnatrice par Unissons Formation
- Mise en place de plusieurs partenariats avec les organismes communautaires de la région
- Supervision clinique par Unissons Formation
- Trouble de la personnalité limite pour gestionnaire
- Formation communiquer avec impact
- Formation sur la gestion du stress

Volet - Intervention

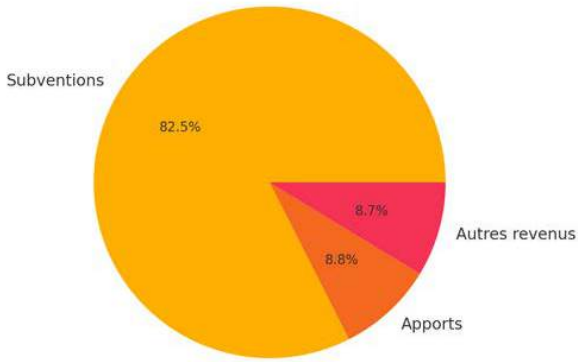
- Formation en santé mentale de deux jours par Unissons Formation
- Communication non violente par Unissons Formation
- Gestion de crise et d'escalade par l'Aiguillage
- Discussion de cas hebdomadaire
- Réunion d'équipe mensuelle

Situation financière

L'année 2024-2025 a été marquée par une gestion rigoureuse et stratégique de nos ressources financières. Malgré un contexte économique parfois incertain, nous avons su maintenir l'équilibre budgétaire grâce à une planification prudente, à la diversification de nos sources de financement et à l'engagement de nos partenaires.

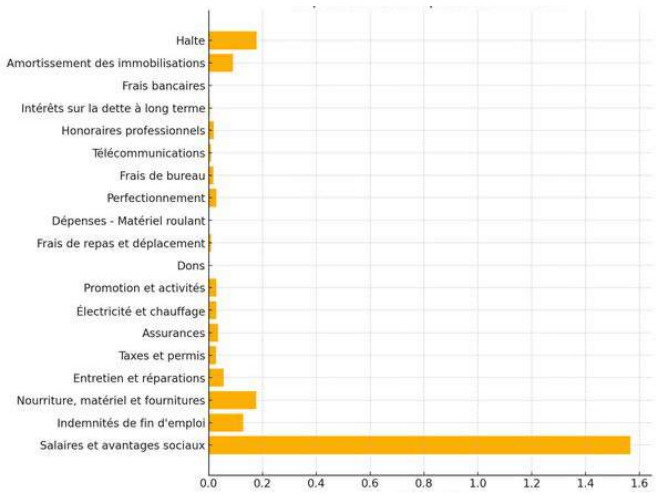
Les investissements réalisés, notamment dans l'amélioration des milieux de vie et le renforcement de notre capacité d'intervention, témoignent de notre volonté de répondre toujours mieux aux besoins des personnes que nous accompagnons. Chaque dollar investi l'a été avec le souci d'avoir un impact réel et durable sur leur qualité de vie.

RÉPARTITIONS DES REVENUS



Cette année, nos revenus totaux se sont élevés à 2 350 965 $, provenant principalement de subventions gouvernementales, complétées par des apports (9 %) et divers autres revenus (9 %) tels que dons, partenariats et revenus d'activités. Cette diversité de sources témoigne de la confiance de nos bailleurs de fonds et de la communauté envers notre mission. Ces ressources ont permis de soutenir et d'amplifier notre offre de services auprès des personnes vulnérables.

RÉPARTITIONS DES DÉPENSES



Nos dépenses totales pour l'année se sont élevées à 2 411 221 $, investies principalement dans les salaires et avantages sociaux de notre équipe (65 %), gage de notre volonté d'offrir des conditions de travail stables et valorisantes. D'autres postes importants incluent les services directs aux usagers (hébergement, nourriture, activités, etc.), l'amortissement des immobilisations, ainsi que les coûts d'exploitation courants. Chaque dépense a été effectuée dans un souci d'impact et de rigueur, afin de maximiser les retombées concrètes sur le terrain.

Nos objectifs 2025-2026

AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre et de grande pression sur les équipes, il est essentiel de miser sur la qualité de vie au travail. Cet objectif vise à mettre en place des actions concrètes pour améliorer les conditions de travail, réduire la charge mentale et favoriser un climat organisationnel sain et motivant. En investissant dans le bien-être du personnel, nous renforçons la rétention, la stabilité des équipes et la qualité des services offerts.

MISE EN PLACE DE LA NOUVELLE HALTE ET PÉRENNITÉ DU SERVICE

L'achat et l'ouverture de la nouvelle halte représente un élément majeur dans l'accessibilité et la continuité de nos services. L'objectif ici est double : assurer une implantation réussie du nouveau lieu, en tenant compte des besoins des usagers et des réalités du terrain, tout en mettant en place les conditions nécessaires à la pérennité du service sur le long terme, tant au niveau des ressources humaines que du financement.

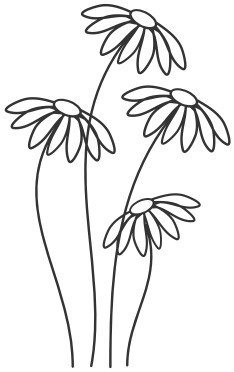
RESTRUCTURATION CLINIQUE ET INFORMATISATION

Afin d'optimiser notre offre de services et de mieux répondre aux besoins des usagers, nous continuons notre restructuration clinique. Ce processus comprends une révision des pratiques, une clarification des rôles, ainsi que l'intégration de nouveaux outils. L'informatisation permettra d'améliorer le suivi, la communication et la qualité des données cliniques, tout en simplifiant les processus pour le personnel.

RESTRUCTION DE L'ÉQUIPE EVIT

Dans une perspective d'efficacité et de cohérence, l'équipe EVIT (Équipe volante d'intervention terrain) fera l'objet d'une réorganisation. Cette restructuration vise à renforcer les capacités d'intervention, clarifier les mandats, assurer une meilleure coordination avec les autres services et favoriser une approche intégrée et proactive auprès des populations ciblées.

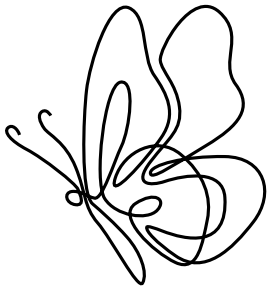
TÉMOIGNAGES



J'ai fait de bel rencontre ici. J'ai pu avoir du temps pour travailler sur moi. J'ai véçue des défis en restant ici, mais ça m'a donnée l'occassion d'avancer dans ma vie.

La MHDV m'a aidé à me recentrer. Ça m'a permit de reprendre confiance en moi. Rester à la MHDV m'a permit d'atteindre des objectifs importants.

Pour avoir véçu une situation d'itinérance au cours des derniers mois, je me considère chanceux d'avoir pu accéder à la ressource de la MHDV. Ils m'ont procuré un lit au chaud, une douche et trois repas par jour. Tout ça à petit prix.



Ils m'ont écouté, m'ont soutenu et m'ont guidé dans des démarches pour sortie de la rue. Une belle équipe humaine et surtout sans jugement vous y attend.

J'en suis très reconnaissant. Merci d'être là. Vous aidez plein de gens à s'en sortir. V

C'est grâce à vous si j'ai eu chaud cet hiver.

L'expérience MHDV a été des plus enrichissante et bénéfique pour moi. MB

Move to place 6 dec to 1 mars. I had lots of probleme of drinking and sike. All people who work there were good to me when I was sick and help me a lot. It's a very good place. Now I'm 6 month do not drink.

I like to thank you very much for all you did for me. Place in my heart. They work hard helping people. Di not stop go work.

Thank you so much. M.

Notre engagement aux huit critères de l'ACA

À la MHDV, nous incarnons pleinement les huit critères de l'action communautaire autonome (ACA), qui fondent notre reconnaissance comme organisme communautaire engagé et enraciné dans sa communauté :

Être un organisme à but non lucratif

La MHDV est un organisme sans but lucratif reconnu, œuvrant depuis plus de 40 ans auprès des personnes vulnérables en situation ou à risque d'itinérance.

Être enraciné dans la communauté

Nous avons été fondés par et pour la communauté de Salaberry-de-Valleyfield. Nos services et nos actions sont conçus pour répondre aux réalités locales et aux besoins des citoyen·nes les plus marginalisé·es.

Avoir été mis en place à l'initiative des gens de la communauté

Notre organisme est né d'un besoin identifié par les citoyen·nes eux-mêmes, souhaitant offrir un soutien concret et humain aux personnes en détresse dans leur milieu.

Poursuivre une mission sociale qui favorise la transformation sociale

Nous accompagnons les personnes afin qu'elles puissent sortir de l'itinérance, reprendre du pouvoir sur leur vie et revendiquer leur place comme citoyen·nes à part entière.

Faire preuve d'autonomie dans la gestion

La MHDV est gérée de façon indépendante par un conseil d'administration issu de la communauté et par une équipe engagée, libre de ses orientations, décisions et actions.

Avoir une vie associative et démocratique

Notre structure repose sur la participation de nos membres, bénévoles et usager·ères, qui prennent part aux décisions importantes et à la vie associative.

Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

Nos services et pratiques sont conçus sur mesure selon notre mission sociale. Nous sommes libres d'adapter nos interventions aux besoins réels des personnes que nous accueillons.

Avoir été constitué à partir d'une volonté collective

Notre création est le fruit d'une mobilisation citoyenne visant à offrir un lieu d'accueil, d'écoute et de réinsertion pour les personnes sans-abri ou en grande précarité.

NOUS REJOINDRE

MAISON D'HÉBERGEMENT DÉPANNAGE DE VALLEYFIELD

79 rue du Zouave
Salaberry-de-Valleyfield (QC)
J6T 2W4

450-371-9617

www.mhdv.org

Information générale:
info@mhdv.org

Direction générale:
dg@mhdv.org